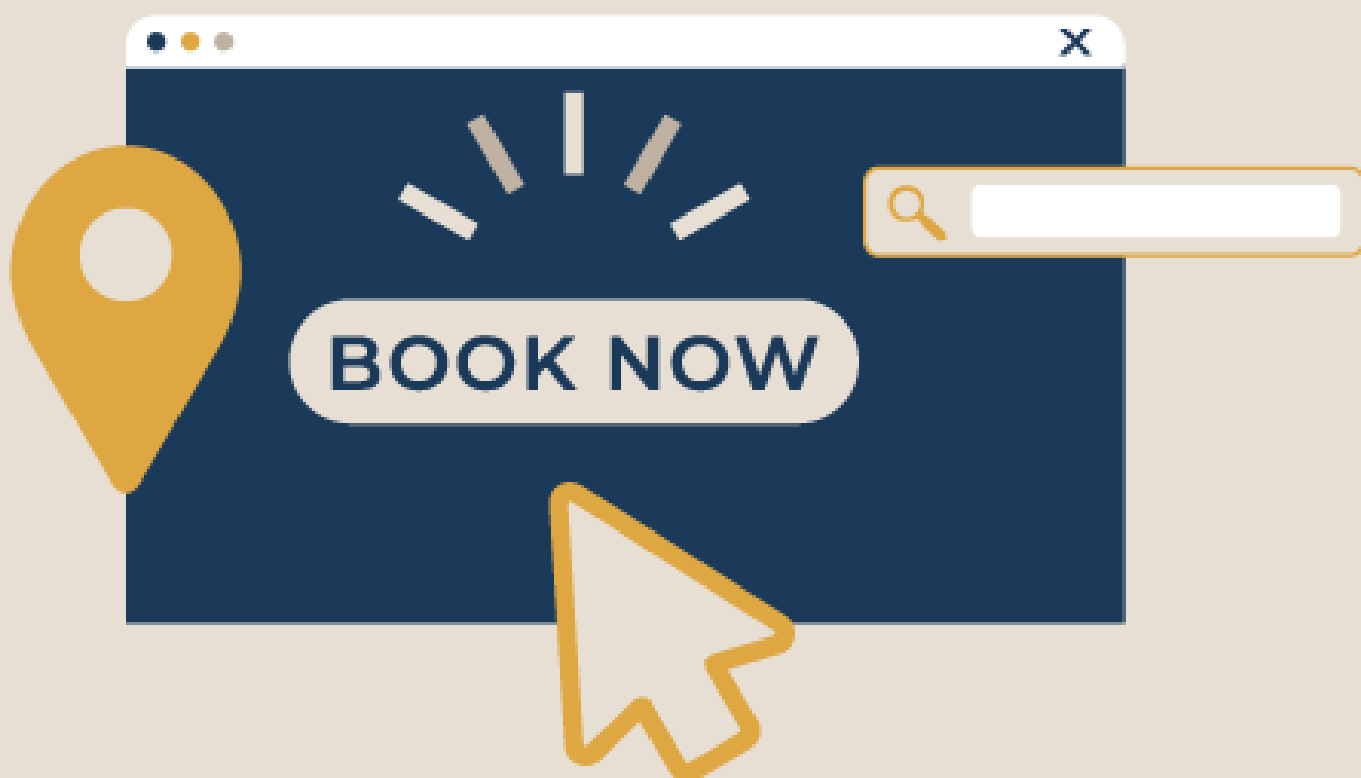


JANCARTHIER ONLINE CYTRIC GUIDE CHARGE DE VOYAGES



SOMMAIRE

1. Présentation Jancarthier Online
2. Votre environnement
 - a. Comment se connecter ?
 - b. Votre page d'accueil
 - c. Gestion des voyages des collaborateurs
3. Gestion des réservations
4. Informations pratiques

1. Caractéristiques de l'outil Jancarthier Online

Bienvenue sur notre nouvel **outil de réservation en ligne Jancarthier**.

Jancarthier Online est un outil de réservation vous permettant de gérer vos déplacements professionnels en toute autonomie.

Grâce à cette plateforme, vous avez la possibilité de réaliser vos réservations (*vols, hôtels, voitures et trains*) à tout moment. Notre outil de réservation fonctionne en mode SaaS comme un site grand public, facile d'utilisation.

Pour une meilleure prise en main, nous vous proposons un récapitulatif des atouts de l'outil Jancarthier Online ainsi que les étapes de formation.

ATOUTS DE L'OUTIL

- Gestion autonome de vos réservations
- Disponibilité 24/7
- Un accès direct aux prestations aériennes, ferroviaire, hôtelières et locations de véhicules
- Intégration de vos tarifs négociés
- Facilité d'accès et de contrôle des voyages de vos collaborateurs

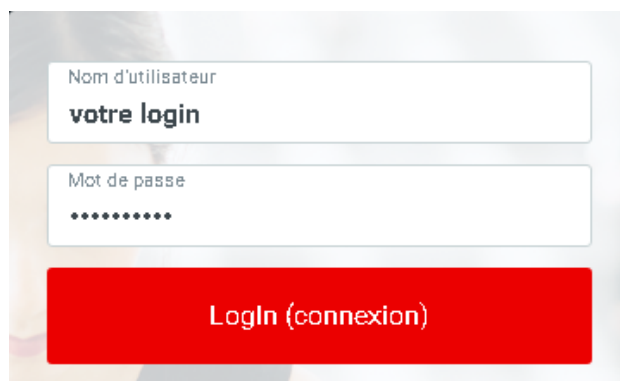
MISE EN PLACE

- ✓ Réunion de pré-implémentation (*Recueil de vos besoins, planning de déploiement*)
- ✓ Implémentation personnalisée avec vos spécificités
- ✓ Chargement des profils voyageurs
- ✓ Formation des utilisateurs
- ✓ Suivi et aide à la navigation par nos experts Online

2. Votre environnement

a) Comment se connecter ?

Utilisez le lien URL communiqué pour accéder au site Jancarthier Online et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

A screenshot of a login form. It features two input fields: the first is labeled 'Nom d'utilisateur' with the placeholder text 'votre login'; the second is labeled 'Mot de passe' with a masked password '.....'. Below these fields is a prominent red button with the text 'Login (connexion)' in white.

Vous devrez personnaliser votre mot de passe à votre première connexion. Votre nouveau mot de passe devra comporter au minimum 7 caractères avec au moins une lettre et un chiffre.

Le mot de passe a expiré. Attention, vous avez peut-être reçu par e-mail un mot de passe généré automatiquement.

Ancien mot de passe: *

Nouveau mot de passe: *

Nouveau mot de passe
(confirmation): *

Le mot de passe utilisateur doit contenir
au moins un chiffre, une lettre, au moins 7
caractères.

Modifier

En cas d'oubli du mot de passe :

Après 3 saisies en erreur, un mot de passe provisoire est généré automatiquement et vous est envoyé par mail.

b) Votre page d'accueil

Après avoir rentré votre nom utilisateur et votre mot de passe, voici votre page d'**ACCUEIL**

Il s'agit de votre page personnelle où vous pouvez réaliser vos propres réservations et consulter le calendrier de vos voyages.

Pour accéder aux fonctionnalités dédiées aux chargés de voyages, cliquez sur
« **Tableau de bord de l'organisateur de voyages** »

Vous trouverez sur cette page, la liste des voyageurs à votre charge ainsi que leur agenda


Charpentier, Alexandre ✕
 Jancarthier Lyon



Division

☐ Show only favorite travelers
 Travelers with:
 ☐ bookings
 ☐ only active bookings/requests



January 2020																
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON
☐  Bernard, Adrien Agence Jancarthier Grand Var, Jancarthier PACA																
☒  Charpentier, Alexandre Jancarthier Lyon																

Cliquez ici pour consulter la réservation d'un voyageur

Si vous le souhaitez, vous pouvez paramétrer le « **Tableau de bord de l'organisateur de voyages** » en tant que **page d'accueil par défaut** en activant la fonctionnalité ci-dessous dans votre profil, en bas de page de la partie préférences personnelles.



Cochez la case ci-dessous, tout en bas de la page des préférences personnelles puis sauvegardez.

Travel Arranger Dashboard(tm):

?


☒ Affichage automatique du Travel Arranger Dashboard(tm)

Ainsi, le « **Tableau de bord de l'organisateur de voyages** » deviendra votre page d'accueil à votre prochaine connexion

Si vous gérez un grand nombre de collaborateurs, vous pouvez utiliser la barre de recherche des voyageurs.

Vous pouvez également filtrer en cochant :

Les voyageurs avec :

- Réservations (*toutes les réservations : passés et actives*)
- Réservations/demandes actives uniquement (*réservations en cours*)

☐ Afficher uniquement les voyageurs favoris
 Voyageurs avec : ☐ réservations ☐ Réservations/demandes actives uniquement

Vous pouvez également vous constituer **une liste de voyageurs « favoris »** en cliquant sur cette étoile depuis le « **Tableau de bord de l'organisateur de voyages** ».

☐ Afficher uniquement les voyageurs favoris
 Voyageurs avec : ☐ réservations ☐ Réservations/d

novembre 2019

	3	24	25	26	27	28	29	30
	M	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
☐ Bernard, Adrien Agence Jancarthier Grand Var, Jancarthier PACA								
☐ Charpentier, Alexandre Jancarthier Lyon								

Et appliquer ensuite un filtre pour afficher uniquement ces voyageurs

Note : la configuration définie sera sauvegardée pour votre prochaine connexion

☒ Afficher uniquement les voyageurs favoris
 Voyageurs avec : ☐ réservations ☐ Réservations/demandes actives uniquement

novembre 2019 | décembre 2019

	3	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5
	M	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU
☐ Bernard, Adrien Agence Jancarthier Grand Var, Jancarthier PACA													
☐ Charpentier, Alexandre Jancarthier Lyon													
☐ Dumont, Georges Agence LCI Barye, Jancarthier Ile-de-France													

Remarque : dans votre liste de voyageurs, certains voyageurs peuvent apparaître en surbrillance orange.

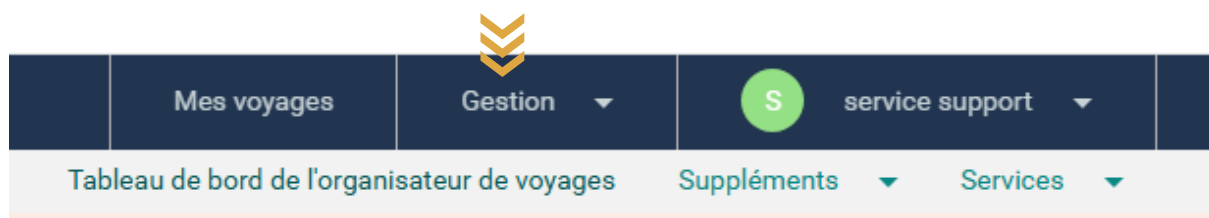
Il s'agit de voyageurs ayant une donnée (carte, passeport...) expirée ou allant expirer dans moins de 30 jours.

Cliquez sur le nom du voyageur pour visualisez quelle donnée est concernée.

Et cliquez sur l'information pour être basculé directement dans le profil du voyageur et mettre à jour les données.



c) Gestion des profils utilisateurs

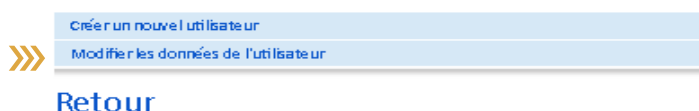


En tant que chargé de voyages, vous avez accès aux profils des voyageurs à votre charge et la possibilité de compléter, de mettre à jour et de modifier leurs données et préférences de voyages.

- Mise à jour des profils

Accédez à leurs profils en cliquant sur « [modifier les données de l'utilisateur](#) »

Administration des profils d'utilisateurs



Puis renseignez le formulaire avec les données du voyageur dont vous disposez (nom ou nom d'utilisateur par exemple).

Trouver un utilisateur

Entrez les informations pour l'utilisateur que vous recherchez. Pour voir la liste de tous les utilisateurs, laissez les champs d'entrée vides et envoyez votre demande.

Nom d'utilisateur:	
Prénom:	
Nom:	» charpentier
Adresse e-mail:	
Direction:	Jancarthier Voltaire, PARIS ▼

Classer la liste selon:

☒ Nom
 ☐ Prénom
 ☐ Dernière date de connexion
 ☐ Nom d'utilisateur

Recherche

Cliquez alors sur « **modifier** » pour accéder à son profil

☐	Alexandre Charpentier	» Modifier Supprimer
Nom d'utilisateur:	acharpentier	
Téléphone:	33562205600	

Vous pourrez consulter et/ou modifier ses informations dans ces différentes sections

 Modifier et enregistrer vos données personnelles	 Information contact d'urgences	 Informations officielles sur les pièces d'identité et visas	 Programmes Frequent Traveller
 Cartes de Réduction	 Préférences personnelles		

- Création d'un profil

Administration des profils d'utilisateurs

» Créer un nouvel utilisateur

» Modifier les données de l'utilisateur

Retour

Pour créer un profil, cliquez sur « [créer un nouvel utilisateur](#) »

Sur la page suivante, sélectionnez la langue de l'utilisateur, puis la division (propre à l'arborescence de votre outil).

QuickProfile

Choix de la langue de l'utilisateur	
Langue:*	Français ▼
Unité d'organisation et Travel Policy Group	
Direction:*	Jancarthier Voltaire, PARIS ▼
Continuer	

[Retour](#)

Sur la page suivante, indiquez les informations obligatoires minimum

- Nom
- Prénom
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Date de naissance
- Numéro de téléphone fixe
- Adresse mail

Note : le format des numéros de téléphone exigé par les compagnies aériennes est :

Numéro d'indicatif du pays suivi du numéro.

Exemple : pour le numéro 01 45 45 45 45, saisir 33145454545

Adresse professionnelle	
Téléphone:*	33145454545
Téléphone49123456789	

Pour un portable : 06 07 08 09 10, saisir 33607080910

En respectant ce format, vous vous assurez que les compagnies soient en mesure de communiquer des informations importantes à votre voyageur (vol annulé, retardé, perturbation climatique ou géopolitique...)

Finalisez la création du profil en cliquant sur « [créer un profil utilisateur et enregistrer les données](#) »

Vous pourrez compléter les données et préférences du nouvel utilisateur via le lien « [Modifier les données de l'utilisateur](#) » comme vu plus haut.

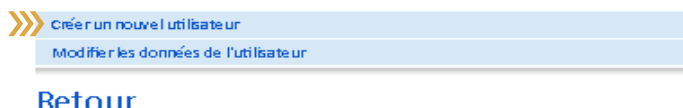
N'oubliez pas de renseigner les cartes d'abonnement et le **passport du voyageur** s'il effectue des vols internationaux.

En effet, **la saisie du passeport est obligatoire** pour certaines destinations.

- [Suppression d'un profil](#)

Pour supprimer un profil, rendez-vous dans la section « modifier les données de l'utilisateur »

Administration des profils d'utilisateurs



Puis entrez les critères souhaités pour trouver le profil à supprimer

Trouver un utilisateur

Entrez les informations pour l'utilisateur que vous recherchez. Pour voir la liste de tous les utilisateurs, laissez les champs d'entrée vides et envoyez votre demande.

Nom d'utilisateur:	
Prénom:	
Nom:	charpentier
Adresse e-mail:	
Direction:	Jancarthier Voltaire, PARIS

Classer la liste selon:

☒ Nom ☐ Prénom ☐ Dernière date de connexion ☐ Nom d'utilisateur

Recherche

Puis cliquez sur « supprimer »

☐	Alexandre Charpentier	Modifier Supprimer
Nom d'utilisateur:	acharpentier	
Téléphone:	33562205600	

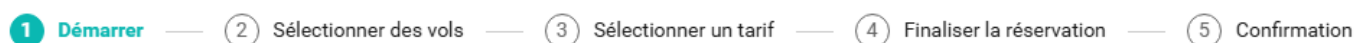
Le profil est alors supprimé de nos outils online et offline définitivement

3. Gestion des réservations

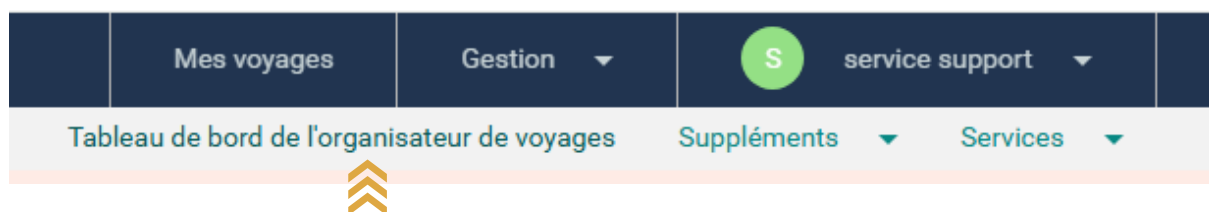
→ Comment réserver pour vos voyageurs ?

Il y a **5 étapes** pour effectuer une réservation sur notre site Jancarthier Online :

1. Démarrer
2. Sélectionner les options
3. Sélectionner un tarif
4. Terminer cette réservation
5. Confirmation



Rendez-vous tout d'abord dans le module « **Tableau de bord de l'organisateur de voyages** » disponible depuis votre page d'accueil



Puis cliquez ici pour sélectionner le ou les voyageurs

Travel Arranger Dashboard

Sélectionner des voyageurs et le type de réservation



Entrez alors le nom du voyageur recherché puis cliquez sur son nom pour le sélectionner

Ajouter des voyageurs



Réservation pour:

Tous les voyageurs
Favoris
Ajouter un voyageur

Recherche
charpentier

Entité

Charpentier, Alexandre
Université de Bretagne Occidentale, (ubo.charpentier)

Puis valider votre sélection en bas à droite de l'encadré

Annuler

Continuer

Le voyageur s'ajoute alors au « panier » des voyageurs sélectionnés.

Une fois la manipulation réalisée, sélectionnez la prestation à réserver.

Voyageurs sélectionnés

Charpentier, Alexandre X
Jancarthier Lyon

Pour effectuer des réservations multi passagers, répétez l'opération avec d'autres passagers avant de choisir la prestation.

Note : vous pouvez réserver jusqu'à 6 passagers simultanément en train, 9 en avion et 4 en hôtel.

La réservation de location de véhicule doit être réalisée passager par passager.

a) Vols



Remplissez le formulaire avec votre parcours, les dates et les horaires souhaités puis lancez votre recherche.

1 Démarrer 2 Sélectionner des vols 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Allez simple **✓ Aller-retour** Multi-villes

Départ de
Paris (PAR)
France

Arrivée à
Marseille (MRS)
France

☐ Uniquement les correspondances directes

Date de départ Départ Heure
Mar, 7 Jan 2020 08 : 00

Date de retour Départ Heure
Mer, 8 Jan 2020 18 : 00

Compagnies aériennes (optionnel, max 6)

Classe de service
Economy

→

Vous pouvez également :

- Choisir s'il s'agit d'un aller simple, d'un aller-retour ou de trajets multi-villes
- Appliquer un filtre sur les **compagnies aériennes**
- Filtrer la classe de réservation
- Rechercher uniquement des vols directs

Sur la page suivante, retrouvez les disponibilités les plus pertinentes pour vos critères

Avec les tarifs les moins chers disponibles pour chaque option

Trier par tarif, horaire, durée du voyage...

Ou appliquez des filtres (compagnies, nombre de stops...)

Aller-retour Paris ⇌ Marseille

PAR → MRS
mar., 7 janv.

MRS → PAR
mer., 8 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

- Tarifs le plus bas
- Départ le plus tôt
- Départ le plus tard
- Arrivée le plus tôt
- Dernière arrivée
- Durée du voyage la plus courte
- Avec le moins d'arrêts
- Avec le plus d'arrêts
- Tarifs le plus bas
- Émissions de CO₂ les plus faibles

Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Différence de temps : 0h 00m

Air France - 6006 Paris, FR Sans arrêt 08:25 ORY Durée totale : 1h 20m 09:45 MRS Recommandé

Prix totaux du voyage à partir de 119,10 €

Air France - 7660 Paris, FR Sans arrêt 07:10 CDG Durée totale : 1h 25m 08:35 MRS Marseille, FR Recommandé

Prix totaux du voyage à partir de 130,38 €

Choisissez votre vol aller puis votre retour en bas de page

PAR → MRS
mar., 7 janv. ✓

MRS → PAR
mer., 8 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

Recommandé x Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Différence de temps : 0h 00m

Air France - 6021 Marseille, FR Sans arrêt 18:50 MRS Paris, FR 20:15 ORY Recommandé Prix totaux du voyage en Economy depuis 243,28 €

Air France - 7671 Marseille, FR Sans arrêt 19:35 MRS Paris, FR 21:05 CDG Recommandé Prix totaux du voyage en Economy depuis 243,28 €

Ou afficher l'ensemble des meilleures propositions tarifaires disponibles en cliquant ici depuis la proposition aller

Air France - 6006 Paris, FR Sans arrêt 08:25 ORY Durée totale : 1h 20m 09:45 MRS Marseille, FR Recommandé

Prix totaux du voyage à partir de 119,10 €

✓ AF Air France - 6006	Paris, FR 08:25 ORY	Sans arrêt Durée totale : 1h 20m	Marseille, FR 09:45 MRS	Recommandé	
Vous pouvez combiner votre vol à aller avec un de ces vols au retour et sélectionner les deux en même temps. Masquer les prix du voyage					
✓ AF Air France - 1299 (opérés par Hop), 6141	Marseille, FR 17:05 MRS	1 Arrêt Durée totale : 3h 20m	Paris, FR 20:25 ORY	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 119,10 € →
✓ AF Air France - 7671	Marseille, FR 19:35 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 20m	Paris, FR 21:05 CDG	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 133,28 € →
✓ AF Air France - 6021	Marseille, FR 18:50 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 25m	Paris, FR 20:15 ORY	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 153,28 € →
✓ AF Air France - 6017	Marseille, FR 16:50 MRS	Sans arrêt Durée totale : 1h 25m	Paris, FR 18:15 ORY	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 232,28 € →
✓ AF Air France - 1299 (opérés par Hop), 6145	Marseille, FR 17:05 MRS	1 Arrêt Durée totale : 4h 20m	Paris, FR 21:25 ORY	Recommandé	Prix totaux du voyage en Economy depuis 243,10 € →

Et réserver directement votre aller-retour en cliquant sur l'une des propositions retours

Note : vous pouvez afficher le détail des vols en cliquant sur l'une des propositions

Et retrouvez les terminaux, les émissions de CO2, la durée du voyage, et des informations pertinentes (en orange) comme le peu de places restant ou le jour d'arrivée s'il n'est pas le jour du départ...

AF Air France - 6017 Airbus A319	Marseille, FR 16:50 MRS Marseille Provence Airport, Terminal: 1B	1h 25m	Paris, FR 18:15 ORY Aéroport de Paris-Orly, Terminal: 2	Economy
Détails:	Recommandé			
Émissions de CO ₂ :	Economy/Premium Economy: 90kg			
Durée totale du voyage : 1h 25m	Quelques sièges restants			Prix totaux du voyage en Economy depuis 232,28 € →

Après avoir effectué votre choix, vous retrouverez les propositions tarifaires pour votre sélection sur la page suivante

Vous pouvez afficher l'ensemble des tarifs et notamment les combinaisons tarifaires en cliquant ici



☐ Afficher plus de tarifs

Combiner les classes

Filtre

Tarif suggéré

Classe Economy	Modification 140,00 €	Annulation Non remboursable	Bagage 	LIGHT	Prix total 347,36 €	
Nombre de billets : 1						
Autres tarifs						
Classe Economy	Modification Modifiable	Annulation Non remboursable	Bagage 1 x	STANDARD	Prix total 407,36 €	
Nombre de billets : 1						
Classe Economy	Modification Modifiable	Annulation Remboursable	Bagage 1 x		Prix total 527,36 €	
Nombre de billets : 1						

Retrouvez la synthèse des conditions d'échange et de remboursement et le nombre de bagages en soute inclus dans chaque tarif.

Vous retrouverez l'ensemble des conditions et services inclus en cliquant sur le nom du tarif.

Après avoir sélectionné le tarif qui vous convient, vous retrouverez votre récapitulatif sur la page suivante

Vous pouvez ajouter des prestations comme des bagages supplémentaires, réservez un siège.

Démarrer —
 Sélectionner des v... —
 Sélectionner un tarif —
 Finaliser la réservation —
 Confirmation —
 support, service (Vous)

Terminer la réservation de vol

AFI France-7230	MAI 24 CDG Paris, FR 07:30	Sans arrêt Durée totale : 1h23m	MRS Marseille, FR 08:55	
AFI France-6017	MAI 25 MRS Marseille, FR 20:20	Sans arrêt Durée totale : 1h29m	ORY Paris, FR 21:40	
→ Classe Economy	Modification Modifiable	Annulation Remboursable	Bagage 1 x	FLEX
← Classe Economy	Modification Modifiable	Annulation Remboursable	Bagage 1 x	FLEX
				Prix total 361,73 €
Nombre de billets : 2				

Sélectionner des sièges	0,00 €	Ajouter un bagage	0,00 €	Ajouter des services	0,00 €
-------------------------	--------	-------------------	--------	----------------------	--------

Vous devrez compléter les éventuels champs analytiques propres à votre établissement.

Informations de réservation

Bon de commande

Code projet

Motif de déplacement

Vous devez sélectionner

Et vous retrouverez les données du profil de votre voyageur que vous pourrez modifier si besoin.



 Charpentier, Alexandre

	Données du voyageur	M. Alexandre Charpentier, sdelabrosse@jancarthier.fr, 33489784568, France	▼
	Billet	Billet électronique, Moyen d'identification pour les billets électroniques: Utiliser une ID de photo émise par le gouvernement non enregistrée	▼
	Paiement ou garantie	Paiement sur facture	▼
	Numéro de voyageur fréquent	Pas de carte utilisée	▼
	Demande de repas	Repas standard	▼
	Remarques	Ajouter vos propres remarques	▼



☐ Ajouter cette information au profil utilisateur du voyageur

Vous pouvez transférer les modifications effectuées dans son profil directement en cochant cette case avant de finaliser votre réservation

Vous pourrez également choisir de mettre en attente votre dossier et le confirmer ultérieurement



Mettre la réservation en attente

Avant de finaliser, vous pouvez ajouter une prestation en voyage en cliquant sur le bouton correspondant puis sur « terminer cette réservation »

Vous souhaitez ajouter une autre réservation à votre voyage après celle-ci ? Sélectionner votre prochain type de réservation ici.
Votre prochaine réservation commencera dès que celle en cours sera terminée



273,28 €
Détails ▼

Terminer cette réservation
Envoyer pour paiement



Après avoir finalisé votre réservation, un mail de confirmation vous sera envoyé.

Aussi, votre dossier voyage sera envoyé dans notre file d'attente d'émission (excepté si vous dépendez d'un circuit de validation).

Les billets seront édités et envoyés dans les minutes suivantes.

Confirmer un vol en option

Sur l'agenda, sélectionnez le voyage concerné, puis cliquez sur le lien :

18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAI

Vol (En attente)

lun., 28 juil.
 Air France - 6216

14:05 ORY
 Paris, FR - Aéroport de Paris-Orly,
 Terminal: 3

15:30 NCE
 Nice, FR - Aéroport Nice Côte d'Azur,
 Terminal: 2

Durée totale du voyage: 1hr. 25min., Direct

Afficher plus de détails

Puis sur confirmer la réservation

Réservations

⚠ Vous avez choisi de mettre cette réservation de vol en attente. Veuillez noter ce qui suit :

- Tant que vous n'avez pas confirmé la réservation, le tarif ne peut pas être garanti. De même, la réservation pourrait être supprimée par le vendeur sans notification préalable.
- Le délai d'annulation de la confirmation est le 28JUL25 06:00 (GMT+02:00).
- Vous devez confirmer la réservation avant le délai. Sinon, la réservation sera annulée automatiquement.

Confirmer la réservation

EN ATTENTE | 28JUL25

14:05 - 15:30

ORY → NCE

Aucun arrêt

Code de réservation

b) Trains



Pour votre réservation de train, le processus de réservation est le même que pour la réservation de vols.

Renseignez votre parcours et vos dates de voyages et lancer votre recherche

Aller simple
Aller-retour

Depuis la gare ferroviaire
Paris (Toutes Gares)
Paris, France

Vers la gare ferroviaire
Lyon (Toutes Gares)
Lyon, France

☐ Uniquement les trains directs ou **Via**

Date de départ
Mar, 14 Jan 2020

Heure
08 : 00

Date de retour
Mer, 15 Jan 2020

Heure
18 : 00

Classe de service
2ème classe

Pour ce voyage, vous pouvez saisir [Carte de réduction pour le train](#) pour le voyageur.

Options alternatives pour votre voyage retour ?

Comme pour l'aérien, vous pouvez également appliquer des filtres et trier les propositions à votre convenance

1 Démarrer
2 Sélectionner des trains
3 Sélectionner un tarif
4 Terminer la réservation
5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Aller-retour **Paris ⇌ Lyon**

Paris (Toutes Gares) → Lyon (Toutes Gares)
mar., 14 janv.

Lyon (Toutes Gares) → Paris (Toutes Gares)
mer., 15 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

Recommandé x Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : 0h 00m

✓ SNCF (French Railways) - TGF 6609	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 09:56	Sans arrêt Durée totale : 2h 00m	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 11:56	Recommandé	Prix totaux du voyage à partir de 90,00 €
✓ SNCF (French Railways) - TGF 6607	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 08:59	Sans arrêt Durée totale : 1h 57m	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 10:56	Recommandé	Prix totaux du voyage à partir de 105,00 €

Sélectionnez le train aller souhaité (ou afficher les meilleurs tarifs disponibles)

Sélectionnez votre train retour :

Paris (Toutes Gares) → Lyon (Toutes Gares)
mar., 14 janv.

Lyon (Toutes Gares) → Paris (Toutes Gares)
mer., 15 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

Recommandé x Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : 0h 00m

✓ SNCF (French Railways) - TGF 6628	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 18:04	Sans arrêt Durée totale : 2h 04m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 20:08	Recommandé	Prix totaux du voyage en 2ème classe depuis 90,00 €
✓ SNCF (French Railways) - TGF 6638	Lyon Part Dieu, Lyon, FR 18:38	Sans arrêt Durée totale : 1h 56m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR 20:34	Recommandé	Prix totaux du voyage en 2ème classe depuis 90,00 €

Puis sélectionnez le tarif de votre choix parmi la liste des tarifs proposés

Pour réduire la liste, vous pouvez appliquer des filtres (ex : tarifs seconde classe uniquement)

Aller-retour **Paris** ⇌ **Lyon**

	SNCF (French Railways) - TGF 6609	JAN 14	Paris Gare De Lyon, Paris, FR	Sans arrêt	Lyon Part Dieu, Lyon, FR	11:56
			09:56	Durée totale : 2h 00m		
	SNCF (French Railways) - TGF 6628	JAN 15	Lyon Part Dieu, Lyon, FR	Sans arrêt	Paris Gare De Lyon, Paris, FR	20:08
			18:04	Durée totale : 2h 04m		

Filtre ▼

Tarif suggéré



Classe de service
2ÈME CLASSE

Modifier

Pas d'informations

Annulation

Pas d'informations



PREMIERS (JR11)

Prix total
90,00 €



Consulter les conditions d'échange et d'annulation en cliquant sur le nom du tarif.

Sur la page suivante vous pourrez indiquer les préférences de voyages ou modifier celle renseignées dans le profil voyageur.

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

	SNCF (French Railways) - TGF 6609	JAN 14	Paris Gare De Lyon, Paris, FR	Sans arrêt	Lyon Part Dieu, Lyon, FR	11:56
			09:56	Durée totale : 2h 00m		
	SNCF (French Railways) - TGF 6628	JAN 15	Lyon Part Dieu, Lyon, FR	Sans arrêt	Paris Gare De Lyon, Paris, FR	20:08
			18:04	Durée totale : 2h 04m		
	Classe de service 2ÈME CLASSE	Modifier Pas d'informations	Annulation Pas d'informations	PREMIERS (JR11)	Prix total 90,00 €	



Sélectionner des préférences de ...

0,00 €

Détails ▼

Les options pour vos trains s'affichent alors.

Cliquez ici si vous souhaitez appliquer des préférences différentes pour chacun des trains (aller et retour) et afficher les deux trajets (pour par exemple indiquer un numéro de siège à l'aller différent de celui du retour).

Sélectionner des préférences de siège

Mentique pour tous les trains  

 Delabrosse, Sylvain

 Tous les trains
Paris Gare De Lyon - Lyon Part Die...

 2ème classe

Sélectionner la position

 Fenêtre
  Couloir

Sélectionner le siège

 3 sièges

Sélectionner l'étage

 Plateau inférieur
  Plateau supérieur



Sélectionner des spécifications de siège supplémentaire

☐  **Fauteuil roulant**
3 sièges, couchettes ou lits accessibles en fauteuil roulant

Réservation de siège étendue



Sélectionnez la préférence de votre choix en cliquant sur le type de placement souhaité.

Ou demandez à être placé à côté d'un voyageur ayant déjà une réservation dans votre train.

Il faut pour cela développer la section « réservation de siège étendue ».

Vous pourrez alors indiquer les numéros de voiture et de siège du voyageur avec qui vous souhaitez voyager

Réservation de siège étendue

Réserver un siège à côté d'un wagon et d'un numéro de siège spécifiques

Numéro de voiture

08

Numéro de siège

82

 Retour

0,00 €

Détails



Confirmer

Puis confirmez

Une requête est alors envoyée à la compagnie après la finalisation de votre dossier.

Elle sera confirmée sous réserve de disponibilité.

c) Mix de train et vols

Vous pouvez combiner des trajets en train et en avion pour vos voyages professionnels.



Renseignez votre parcours ainsi que vos horaires.

Note : vous devez impérativement indiquer un parcours dont les villes sont accessibles via une gare ET un aéroport.

1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Depuis la gare ferroviaire
Paris (Toutes Gares)
 Paris, France

Vers la gare ferroviaire
London St. Pancras International (Londres Eurostar)
 Londres, Royaume-Uni

Les vols entre les villes associées aux gares ferroviaires sélectionnées seront affichés.

☒ Seulement les vols sans escale / les trains directs

Date de départ: **Mer, 8 Jan 2020** 08 : 00
 Date de retour: **Jeu, 9 Jan 2020** 18 : 00

Pour ce voyage, vous pouvez saisir [Carte de réduction pour le train](#) pour le voyageur.

Compagnies aériennes (optionnel, max 6)
 Classe de service (pour le vol): **Economy**
 Classe de service (pour le train): **2ème classe**

Vous retrouverez les propositions classées par ordre de tarifs par défaut

Vous pouvez modifier les critères de tri (horaires) et appliquer des filtres (n'afficher que les trains par exemple)

Aller-retour **Paris ⇌ Londres**

PAR → LON
mer, 8 janv.

LON → PAR
jeu., 9 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : -1h 00m

✓ Vueling Airlines - 8770	Paris, FR 06:55 CDG	Sans arrêt Durée totale : 1h 05m	Londres, GB 07:00 LGW	Recommandé Achat immédiat	→
Prix totaux du voyage à partir de 72,98 €					
✓ Vueling Airlines - 8778	Paris, FR 12:10 CDG	Sans arrêt Durée totale : 1h 05m	Londres, GB 12:15 LGW	Achat immédiat	→
Prix totaux du voyage à partir de 77,98 €					

Sélectionnez les propositions vous convenant.

Par exemple une proposition avion à l'aller

Et une proposition train pour le retour (ici un filtre a été appliqué manuellement pour afficher uniquement les trains pour le retour)

PAR → LON
mer., 8 janv. ✓

LON → PAR
jeu., 9 janv.

Trié par
Tarifs le plus bas

Filtre

Trains uniquement

Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : +1h 00m

Logo	Compagnie	Origine	Destination	Durée totale	Recommandé
✓ SNCF	Eurostar - TGR 9042	London St. Pancras International, Londres, GB	Paris Gare Du Nord, Paris, FR	17:01 - 20:26 Durée totale : 2h 25m	Recommandé
✓ SNCF	Eurostar - TGR 9045	London St. Pancras International, Londres, GB	Paris Gare Du Nord, Paris, FR	18:01 - 21:17 Durée totale : 2h 16m	Recommandé

Retrouver sur la page suivante la liste des propositions tarifaires avec les conditions d'annulation et d'échange comme vu plus dans les chapitres « vols » et « trains »

Aller-retour **Paris ⇌ Londres**

Afficher plus de tarifs

Plusieurs classes de service

Filtre

Les prix n'incluent pas les frais de service de l'agence de voyage qui peuvent s'appliquer ou les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Tarif suggéré

Classe de service	Modifier	Rembourser	Bagage	Annulation	Prix total
→ Classe de service ECONOMY	Modifier Modifiable	Rembourser Remboursable	Bagage X	Annulation Pas d'informations	261,78 €
← Classe de service 2ÈME CLASSE	Modifier Pas d'informations	Annulation Pas d'informations	Bagage STANDARD (BOPEXASB)		

Sélectionnez la proposition tarifaire de votre choix.

Sur la page suivante, ajoutez des services, réservez vos sièges, ajoutez des bagages si souhaité

1 Démarrer
2 Sélectionner les options
3 Sélectionner un tarif
4 Terminer la réservation
5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

✓ AF Air France - 1580	JAN 7	Paris, FR 10:00 CDG	Sans arrêt Durée totale : 1h 30m	Londres, GB 10:30 LHR
SNCF Eurostar - TGR 9042	JAN 8	London St. Pancras International, Londres, GB 17:01	Sans arrêt Durée totale : 2h 25m	Paris Gare Du Nord, Paris, FR 20:26

→ Classe de service
ECONOMY

Modifier
Modifiable

Rembourser
Remboursable

Bagage
X

LIGHT

← Classe de service
2ÈME CLASSE

Modifier
Pas d'informations

Annulation
Pas d'informations

STANDARD (BOPEXAGB)

Prix total
261,78 €

Sélectionner des sièges dans l'av...
0,00 €
Détails

Ajouter un bagage
0,00 €

Ajouter des services pour le vol
0,00 €

Sélectionner préférences de siège dans le train
0,00 €
Détails

Remplissez les champs obligatoires et modifier les informations du profil si nécessaire puis finalisez votre réservation

Vous souhaitez ajouter une autre réservation à votre voyage après celle-ci ? Sélectionner votre prochain type de réservation ici.
Votre prochaine réservation commencera dès que celle en cours sera terminée



261,78 €
Détails

Terminer cette réservation
Envoyer pour paiement

d) Hôtels



- **Indiquez une ville de destination**, ou le nom de l'hôtel que vous recherchez
- **Renseignez vos dates** d'arrivée et de départ
- Précisez si chambre simple ou double. Une liste d'hôtels s'affiche sur votre écran.

1 Démarrer
2 Sélectionner un hôtel
3 Sélectionner une chambre
4 Terminer cette réservation
5 Confirmation

A Duval, Anaïs (You)

Sélectionner une destination ou un hôtel
London St. Pancras International (Londres Eurostar)
Londres, Royaume-Uni

Dates d'arrivée et de départ
Mar, 7 Jan 2020 – Mer, 8 Jan 2020

ou entrez une adresse.

Occupation
☒ Simple
☐ Double

Motif du séjour (optionnel)

Vous pouvez également indiquer une adresse, une gare ou un aéroport.

Sur la page des résultats, les propositions sont classées par ordre de prix croissants.

Vous pouvez filtrer votre demande par :

- type d'hôtels (haut de gamme/entrée de gamme)
- rayon géographique des hôtels
- chaîne d'hôtels
- tarifs

Vous pouvez modifier votre recherche et aussi trier par prix croissants, décroissants, par distance par rapport au lieu indiqué dans votre recherche.

Destination *
Poitiers (PIS)
86000, France

FR

Dates d'arrivée et de départ *
Lun, 18 Août 2025 - **Mar, 19 Août 2025**
1 nuit

Modifier

Chambre(s) simple(s) - 1 Nuit
lun., 18 AUG - mar., 19 AUG

Trié par
Default (Prix le plus bas)

Filtre

Plan

Hôtels conformes à la politique voyage

Désactiver le filtre

Afficher toutes les options



HÔTELS CONFORMES À LA POLITIQUE VOYAGE
Hôtel Le Memphis ★★
101 Boulevard Du Grand Cerf, 86000 Poitiers, France
Distance du point de recherche: 0.6 km
Wi-Fi P

Tripadvisor
●●●●○

44,00 €
Tarif le plus bas pour ces dates
Petit-déjeuner Non inclus

Sélectionner l'hôtel



HÔTELS CONFORMES À LA POLITIQUE VOYAGE
Class-Hôtel ★
2 Rue Eugene Chevreul, 86000 Poitiers, France
Distance du point de recherche: 3.1 km
Wi-Fi P

Tripadvisor
●●●●○

49,50 €
Tarif le plus bas pour ces dates
Petit-déjeuner Non inclus

Sélectionner l'hôtel

Si vous préférez prioriser la localisation, vous pouvez afficher les hôtels proposés sur une carte en cliquant sur ce bouton.

[Modifier la recherche](#)

Destination *
Poitiers (PIS)
86000, France

FR

Dates d'arrivée et de départ *
Lun, 18 Août 2025 - **Mar, 19 Août 2025**
1 nuit

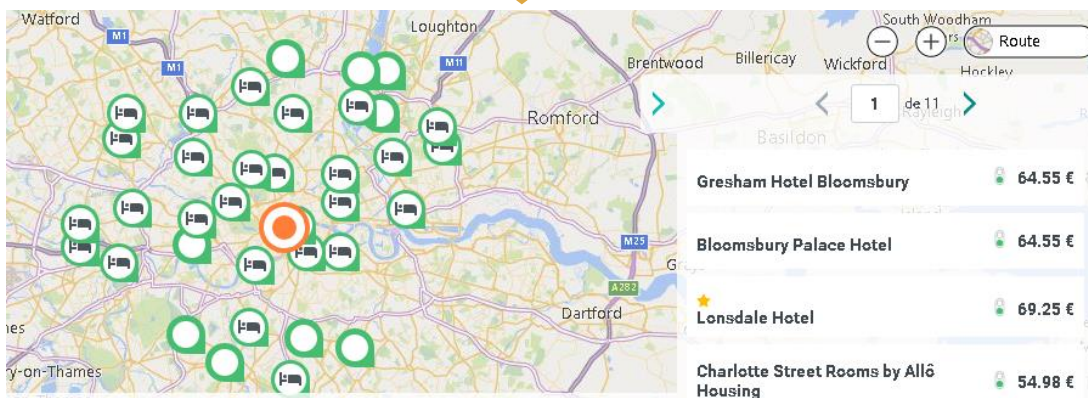
Modifier

Chambre(s) simple(s) - 1 Nuit
lun., 18 AUG - mar., 19 AUG

Trié par
Default (Prix le plus bas)

Filtre

Plan



Une fois votre hôtel sélectionné, vous accédez aux différentes informations diffusées par l'hôtel ainsi qu'aux photos et aux prix des chambres disponibles.

Attention ! Comme l'indique le message ci-dessous, les réservations sont confirmées immédiatement auprès de l'hôtel même si elle est soumise à approbation si votre système dispose d'un circuit de validation.

Et les tarifs non remboursables sont soumis à pénalité si la réservation est annulée ou non confirmé par l'approbateur.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation

Delabrosse, Sylvain (Vous)

Attention : toute réservation d'hôtel même en attente d'autorisation est considérée par les hôteliers comme une réservation ferme. Les conditions de vente de l'hôtel s'appliquent donc dès la création de dossier et l'annulation d'une réservation avec un tarif non remboursable entraîne des frais d'annulation.

Chambre(s) simple(s) à The Wellington Hotel pour 1 nuit, mar., 7. JAN - mer., 8. JAN

The Wellington Hotel
31-33 Wellington Road, SE1 1UD London, Royaume-Uni
Distance : 1.2 km

Masquer la galerie de photos

Meilleur choix pour un tarif hôtelier restant

Chambre Simple avec Douche - Non remboursable - Petit-déjeuner compris dans le tarif - Connexion Wi-Fi gratuite

Booking.com Rate
104,46 €

Sélectionner une chambre

Sélectionnez votre chambre puis finalisez votre commande sur la page suivante.

e) Location de voitures



- Cliquez sur l'icône « **voiture** » dans votre page d'accueil ;
- Indiquez le **lieu de prise du véhicule et du retour du véhicule** (Soit en entrant le code postal sous le format « 75011 », soit en indiquant un hôtel OU une adresse en cliquant sur « **adresse** ») ;
- **Renseignez vos dates** de début et de fin de location ;

1 Commencer la réservation d'... 2 Sélectionner des agences de l... 3 Sélectionner 4 Supplément 5 Finaliser cette réservation (o... 6 Confirmation

Prise en charge
Montpellier (MPL)
34000 - 34090, France
FR

Restitution
agence identique
ou entrez une [adresse](#).

Dates de prise en charge et de restitution
Mar, 24 Jul 2018 08:00 — Mer, 25 Jul 2018 18:00
1 jour

➔

Les agences de location sont proposées depuis une liste.

Sélectionner des agences de location de voitures dans **Poitiers**

Prise en charge:
Poitiers
18août2025 à 10:00

Restitution:
agence identique
19août2025 à 10:00

Afficher la carte

Rechercher par nom d'agence ou d'adresse
Afficher tout (12)
Afficher les éléments sélectionnables (12)
Afficher les éléments sélectionnés (0)

Pour les afficher depuis une carte, vous pouvez cliquer sur « **Afficher la carte** ».

Prise en charge:
Poitiers
18août2025 à 10:00

Restitution:
agence identique
19août2025 à 10:00

Rechercher par nom d'agence ou d'adresse
Afficher tout
Afficher les éléments sélectionnables
Afficher les éléments sélectionnés

Cliquez sur l'agence qui vous convient :

i Vous pouvez sélectionner jusqu'à 3 agences par prestataire.

Puis cliquez sur « trouvez des options » pour consulter les véhicules disponibles et leur prix.

4 fournisseur(s), 12 stations automobiles

Rechercher par nom d'agence ou adresse

Afficher tout (12) Afficher les éléments sélectionnables (12) Afficher les éléments sélectionnés (0)

i Vous pouvez sélectionner jusqu'à 3 agences par prestataire.

☐		BD DU GRAND CERF -RRS- 48 / POITIERS Heures d'ouverture: 00:01 - 00:00 Distance du point de recherche: 0.6 km
☐		POITIERS BIARD AIRPORT / POITIERS Heures d'ouverture: 00:01 - 00:00 Distance du point de recherche: 2.8 km
☐		POITIERS TRAIN STATION, 5 BD PONT ACHARD / POITIERS Heures d'ouverture: 07:00 - 19:00 Distance du point de recherche: 0.6 km

Vous pouvez filtrer et trier les résultats en utilisant ces boutons

5 voiture(s)

De la catégorie: Dans la politique

Trié par: Prix le plus bas

	AVIS Mini Kilomètres inclus: 200 Total (MBMR)	€ 65,00			Selectionner
	AVIS 2-4 portes économique Kilomètres inclus: 200 Total (ECMR)	€ 75,00			Selectionner

Consultez les options et km inclus et affichez les détails en cliquant sur la proposition

Sélectionnez le véhicule qui vous convient

Sur la page suivante, vous pourrez ajouter des options. Notamment un GPS.

Ajouter un équipement spécial

	Pneus à neige	Sous réserve de disponibilité	☐
	Chaînes à neige	Sous réserve de disponibilité	☐
	Porte-skis	Sous réserve de disponibilité	☐
	Radio satellite	Sous réserve de disponibilité	
	Système de navigation	Sous réserve de disponibilité	☒
	Porte-bagages / porte-bagages de toit	Sous réserve de disponibilité	☐
	Porte-vélo	Sous réserve de disponibilité	☐

Finalisez votre réservation sur la page suivante.

f) Confirmation de réservation

Une fois votre prestation réservée, **le récapitulatif de votre commande** va s'afficher sur votre écran.

# Segment	Type	Date du voyage	Destination	Horaires	Classe	Statut	Total
1		15JAN20	Paris(PAR) - Montpellier(MPL)	08:30 - 09:50	AF 7688 Economy	confirmé	313,28
2		16JAN20	Montpellier(MPL) - Paris(PAR)	20:45 - 22:15	AF 7685 Economy	confirmé	Compris dans le # de segment1
Prix total du voyage en EUR							313,28

Trip ID interne de cytric: 3805608199

Infos supplémentaires sur la réservation:

AF 7688, AF 7685, 15JAN20
 Bon de commande: 1234569
 Code projet: UC2563
 Motif de déplacement: Formation

Itinéraire

	mercredi, 15 janvier 2020 vers Montpellier	
Alexandre Charpentier ()		
AF 7688 Economy Classe (Y), Référence de la compagnie aérienne: P718PD		
08:30	Paris, FR (PAR), Aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle (CDG), Terminal 2F	
09:50	Montpellier, FR (MPL), Montpellier (Fr) (MPL)	
Statut: confirmé		
Bagages: Cabin Baggage 12KG 1PC 115CM, 1 Checked Bag up to 23 kg		
Services supplémentaires: Snack, Beverage		
Durée de vol: 1h 20min, Décalage horaire: 0, Miles: 380, émissions de CO2: 88 kg		

Vous recevrez aussi, un email récapitulatif avec les mêmes informations.
 Il sera accompagné de pièces jointes vous permettant d'ajouter le voyage à votre agenda.

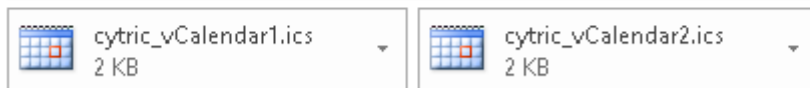


jeu. 05/12/2019 17:38

Jancarthier Voltaire <noreply@jancarthier.fr>

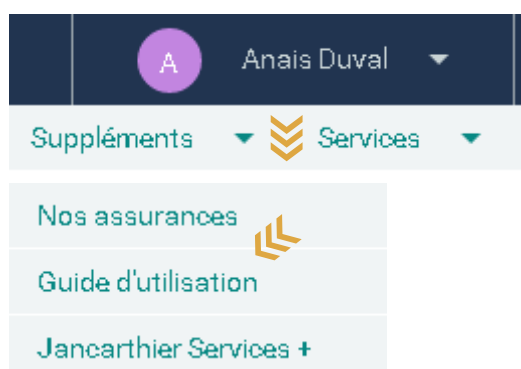
Confirmation de la réservation - Alexandre Charpentier - 15JAN20 - MPL, CDG - P718PD

À Support



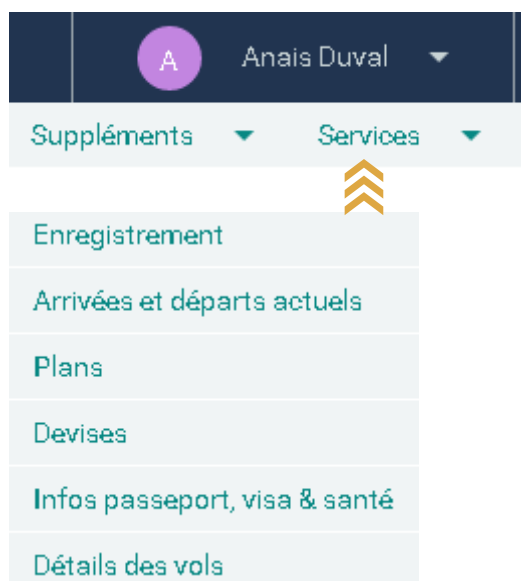
4) Informations pratiques

Retrouvez notre documentation (guides, services +, nos assurances...) via l'onglet « suppléments ».



Nos documents sont hébergés sur un serveur sécurisé.

Vous pouvez également utiliser des liens pratiques via la partie « Services »



Utilisez des raccourcis pour accéder à la page d'enregistrement en ligne des compagnies.

Consultez les sites des aéroports pour s'assurer de la ponctualité d'un vol

Consulter les plans, les formalités à remplir pour une destination, la fréquence des vols sur un parcours (détails des vols) ...

Vous pouvez aussi obtenir des informations sur les symboles et la signalétique en cliquant sur ce lien en haut à gauche de votre page à tout moment



Étapes de la location de voiture

	Air conditionné		Porte-vélo
	Transmission manuelle		Porte-bagages
	Transmission automatique		Porte-skis
	Diesel		Navigation
	Électrique		Radio satellite
	Hybride		Chaînes à neige
	Assurance		Pneus d'hiver
	Bagage en soute		Frais transfrontaliers
	Bagage à main		Nombre de voyageurs