

# Comment ajouter une carte de fidélité SNCF dans mon profil ?

## Je suis voyageur :

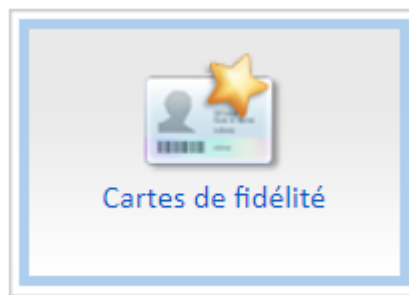
1/A partir de la page d'accueil de la plateforme « cliquer directement sur votre Prénom/Nom »



2/Sélectionner « Mon profil utilisateur »



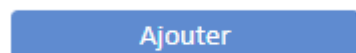
3/Ouvrir l'onglet « Cartes de fidélité »



4/Choisir « Numéros Frequent traveller - Trains », sélectionner le type de carte, renseigner le numéro de la carte, la date d'expiration est optionnelle, cliquer sur « Ajouter »

|                                                                                        |                                                        |                                               |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <a href="#">Numéros Frequent Traveller pour les compagnies aériennes</a>               | <b>Ajouter Cartes Frequent Traveller pour le train</b> |                                               |  |
| <a href="#">Numéros Frequent Traveller pour les chaînes hôtelières</a>                 | Type:*                                                 | Carte Grand Voyageur ▼                        |  |
| <a href="#">Numéros Frequent Traveller pour les compagnies de location de voitures</a> | Numéro de carte:*                                      | 290901111111111111                            |  |
| <a href="#">Numéros Frequent Traveller - Trains</a>                                    | Date d'expiration:                                     | <input type="text"/> ▼ <input type="text"/> ▼ |  |

5/Cliquer sur « Ajouter »



Votre carte est maintenant enregistrée, elle sera prise en compte lors de vos réservations

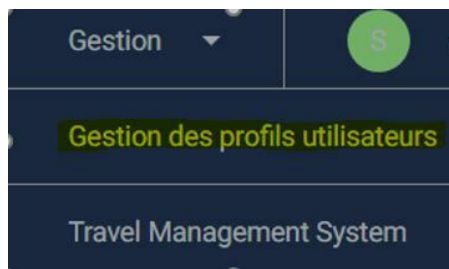
| Cartes Frequent Traveller enregistrées |                                          |                    |              |        |                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|--------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compagnie ferroviaire                  | Type et numéro de carte                  | Date d'expiration: | Confidentiel | Masqué |                                                                                                                                                                             |
| SNCF                                   | Carte Grand Voyageur, 290901111111111111 |                    | Non          | Non    |   |

## Je suis Chargé(e) de voyages : pour les voyageurs de mon périmètre

1/A partir de la page d'accueil de la plateforme cliquer sur « Gestion »



2/Sélectionner « Gestion des profils utilisateurs »



3/Cliquer sur « modifier les données de l'utilisateur »

## Administration des profils d'utilisateurs



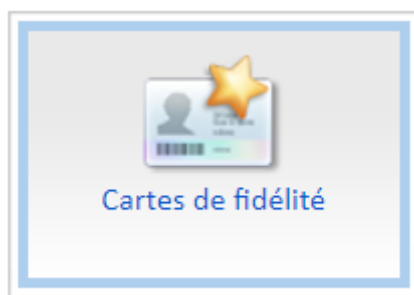
4/ Renseigner le nom ou Prénom ou Nom d'utilisateur ou adresse email puis cliquer sur « Recherche »

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Nom d'utilisateur: | <input type="text"/>                 |
| Prénom:            | <input type="text"/>                 |
| Nom:               | <input type="text" value="support"/> |
| Adresse e-mail:    | <input type="text"/>                 |

5/Cliquer sur « Modifier »

|                          |                                                                                  |                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>service support</b>                                                           | <b>Modifier</b> <b>Supprimer</b> |
| Nom d'utilisateur:       | <b>syndex.support</b>                                                            |                                  |
| Téléphone :              | 33                                                                               |                                  |
| Adresse e-mail:          | <a href="mailto:implementation@jancarthier.fr">implementation@jancarthier.fr</a> |                                  |
| Dernière connexion:      | 04JUN24 22:06                                                                    |                                  |
| Dernière modification:   | service support (syndex.support) le 04JUN24 21:38                                |                                  |
| Droits de l'utilisateur: | Utilisateur Cytric                                                               |                                  |
|                          | Personne effectuant la réservation                                               |                                  |
|                          | Coordinateur de voyages Cytric                                                   |                                  |
|                          | Coordinateur de voyages (tous les voyageurs)                                     |                                  |
|                          | Cytric Travel Management                                                         |                                  |
|                          | Administrator Travel Management System (full rights)                             |                                  |

6/Ouvrir l'onglet « Cartes de fidélité »



7/Choisir « Numéros Frequent traveller - Trains », sélectionner le type de carte, renseigner le numéro de la carte, la date d'expiration est optionnelle

|                                                                        |                                                 |                        |                        |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Numéros Frequent Traveller pour les compagnies aériennes               | Ajouter Cartes Frequent Traveller pour le train |                        |                        |
| Numéros Frequent Traveller pour les chaînes hôtelières                 | Type:*                                          | Carte Grand Voyageur ▼ |                        |
| Numéros Frequent Traveller pour les compagnies de location de voitures | Numéro de carte:*                               | 2909011111111111       |                        |
| Numéros Frequent Traveller - Trains                                    | Date d'expiration:                              | <input type="text"/>   | <input type="text"/> ▼ |

8/Cliquer sur « Ajouter »

Ajouter

La carte du voyageur est maintenant enregistrée, elle sera prise en compte pour ses prochaines réservations

| Cartes Frequent Traveller enregistrées |                                        |                    |              |        |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compagnie ferroviaire                  | Type et numéro de carte                | Date d'expiration: | Confidentiel | Masqué |                                                                                                                                                                         |
| SNCF                                   | Carte Grand Voyageur, 2909011111111111 |                    | Non          | Non    |   |