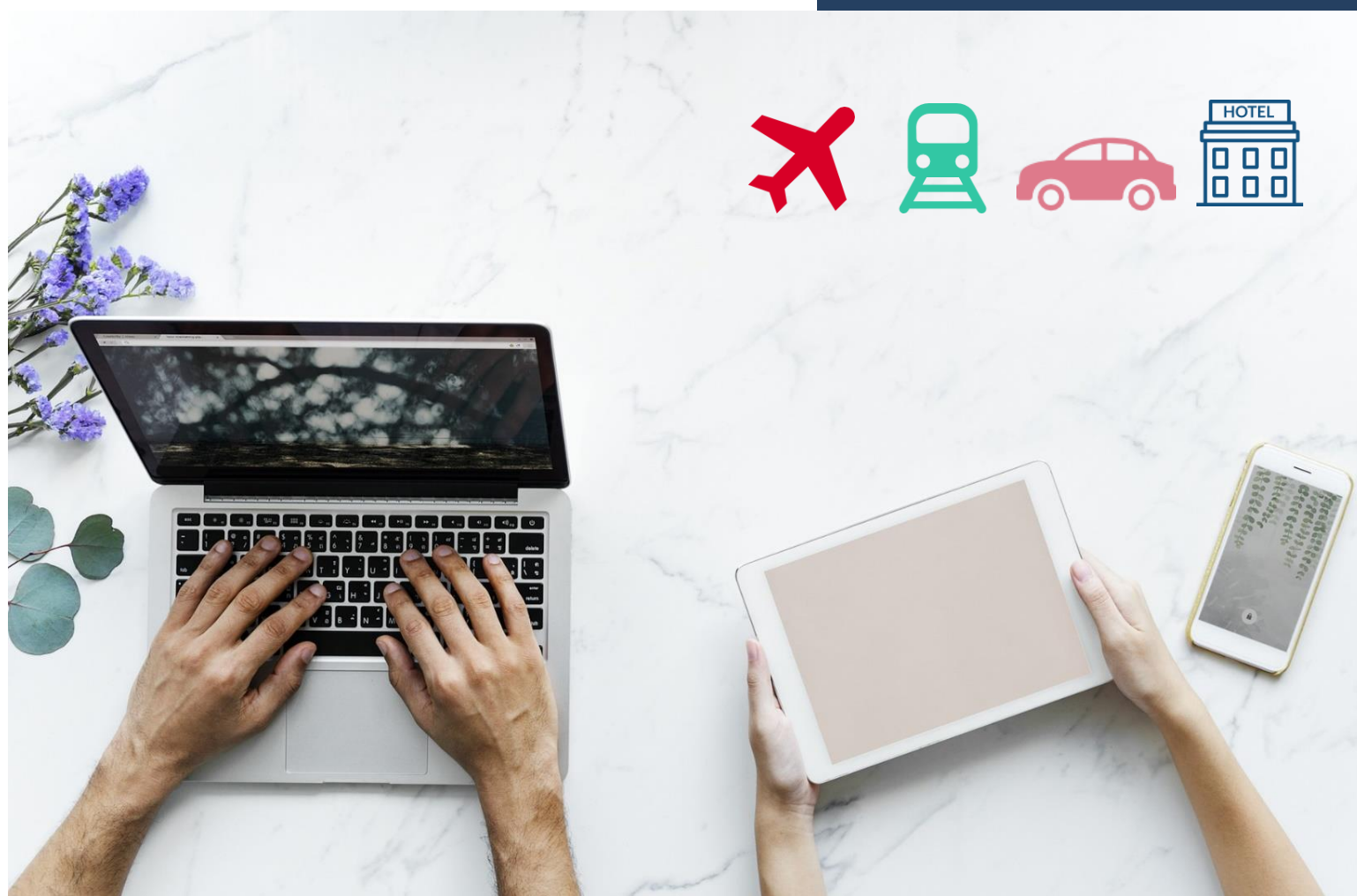


## NOTRE OUTIL : JANCARTHIER ONLINE

### GUIDE D'UTILISATION VOYAGEUR



# SOMMAIRE

## **1. Présentation Jancarthier Online**

## **2. Votre environnement**

- a) Première connexion
- b) Aide à la navigation
- c) Historique de vos voyages

## **3. Gestion des réservations**

## **4. Informations pratiques**

## **5. Contacts**

# 1. Caractéristiques de l'outil Jancarthier Online

Bienvenue sur notre nouvel **outil de réservation en ligne Jancarthier**.

Jancarthier Online est un outil de réservation vous permettant de gérer vos déplacements professionnels en toute autonomie 24/7

Grâce à cette plateforme, vous avez la possibilité de réaliser vos réservations (*vols, hôtels, voitures et trains*) à tout moment. Notre outil de réservation fonctionne en mode SaaS comme un site grand public, facile d'utilisation.

Pour une meilleure prise en main, nous vous proposons un récapitulatif des atouts de l'outil Jancarthier Online.

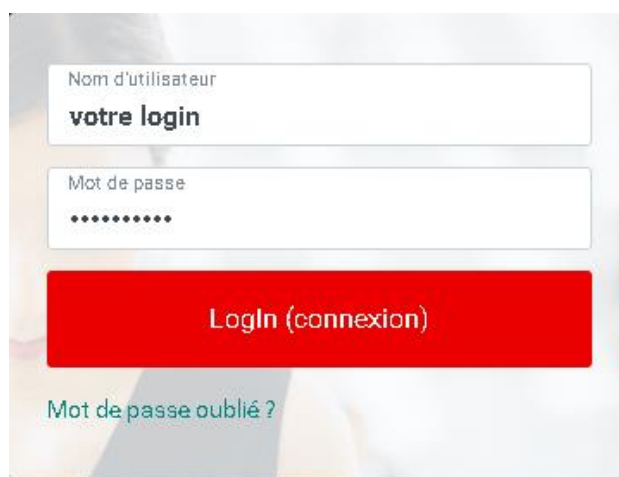
## ATOUTS DE L'OUTIL

- Gestion autonome de vos réservations ;
- Accès direct aux prestations aériennes, ferroviaire, hôtelières ;
- Intégration des tarifs négociés et de la politique voyages de votre entreprise
- Interface moderne et dynamique
- Emission des billets et vouchers automatisée 24/7

## 2. Votre environnement

### a) Comment se connecter ?

Utilisez le lien URL communiqué pour accéder au site Jancarthier Online et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

A screenshot of the login interface. It features two input fields: the first is labeled 'Nom d'utilisateur' with the placeholder text 'votre login'; the second is labeled 'Mot de passe' with a masked password '.....'. Below these fields is a prominent red button labeled 'Login (connexion)'. At the bottom of the form, there is a blue link that reads 'Mot de passe oublié ?'.

Vous devrez personnaliser votre mot de passe à votre première connexion.  
Votre nouveau mot de passe devra comporter au minimum 6 caractères avec au moins une lettre et un chiffre.

Le mot de passe a expiré. Attention, vous avez peut-être reçu par e-mail un mot de passe généré automatiquement.

Ancien mot de passe:\*

Nouveau mot de passe:\*

Nouveau mot de passe  
(confirmation):\*

Le mot de passe doit comporter un minimum  
de 6 caractères (au moins 1 chiffre, au moins  
une minuscule ).

Modifier

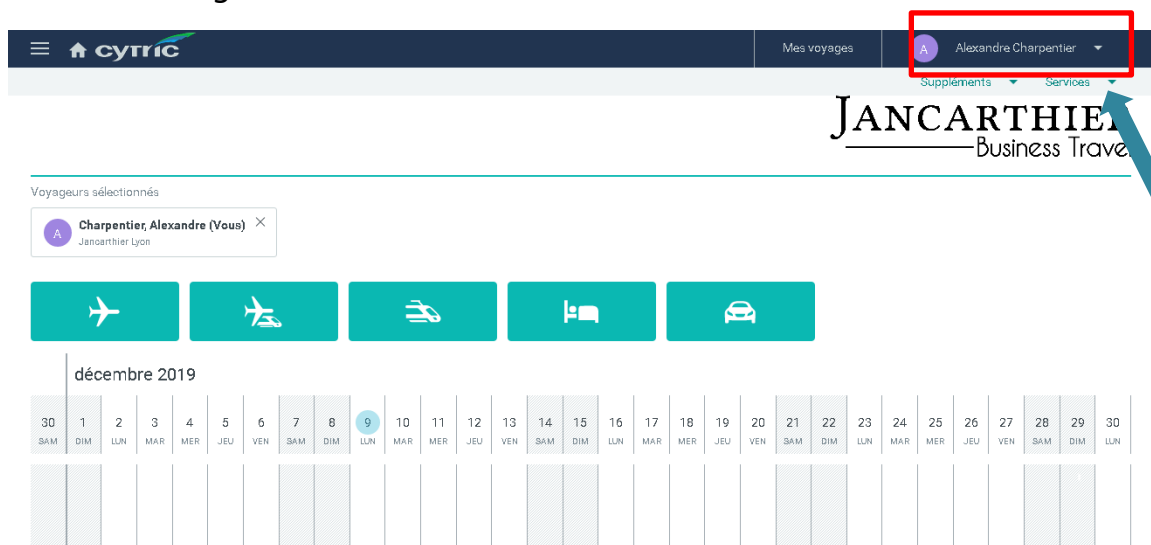
En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié ?** »

Aussi, après 3 saisies en erreur, un mot de passe provisoire est généré automatiquement et vous est envoyé par mail.

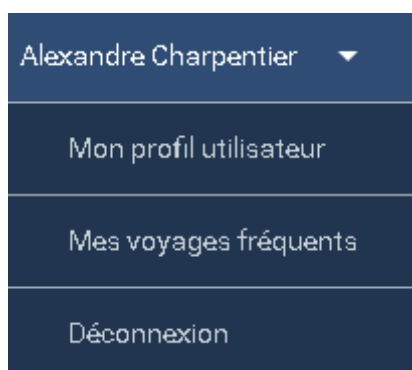
## b) Votre page d'accueil

Après avoir rentré votre nom utilisateur et votre mot de passe, voici votre page d'**ACCUEIL**

Il s'agit de votre page personnelle où vous pouvez réaliser vos propres réservations et consulter votre agenda.



Aussi, vous pouvez accéder à votre profil en cliquant sur le menu déroulant en haut à droite de votre écran, sélectionnez « **Mon profil utilisateur** ». C'est ici que toutes vos données personnelles sont enregistrées



## Votre profil utilisateur

Afin que l'organisation de votre voyage se déroule au mieux, il est important d'y renseigner un maximum d'informations.

Notamment les cartes d'abonnement et votre passeport dans le cadre de déplacements internationaux.

Pour certaines destinations, la saisie du passeport est obligatoire.



### Données personnelles

Il s'agit de l'ensemble de vos données personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse professionnelle etc.).

Vous pouvez également **modifier votre mot de passe** en cliquant à gauche sur « PIN et codes de sécurité CYTRIC ».

**Cartes de réduction :** cette catégorie vous permet d'intégrer vos cartes d'abonnement. Si vous le souhaitez, cette information peut rester confidentielle pour que votre chargé de voyage (la personne en charge de la validation de votre dossier) n'y ait pas accès.

**Note :** pour les cartes de réduction fréquence SNCF sur une ligne dédiée, il est important de préciser chaque trajet sur lesquels la réduction s'applique lors de la saisie de l'abonnement dans le profil voyageur.

Exemple : pour un abonnement Paris-Marseille, renseignez aussi le parcours Paris-Lyon afin que l'abonnement s'applique également sur ce parcours.

### Préférences personnelles

Pour que vos recherches soient en accord avec vos exigences, indiquez vos préférences de placement de repas pour les prestations aériennes, ferroviaires etc.

Notre site de réservation Jancarthier Online vous permet d'accéder à votre historique de voyage. Pour y accéder, cliquez sur la rubrique « **mes voyages** ».

Vous pourrez également confirmer vos vols en option via cet onglet.



Dans cette rubrique, vous pouvez voir vos prochains voyages ainsi que vos voyages passés et annulés. Vous pouvez appliquer des filtres en cliquant sur « **montrer les options de recherche** ».

### 3. Gestion des réservations

#### → Comment réserver vos voyages ?

Il y a **5 étapes** pour effectuer une réservation sur notre site Jancarthier Online :

1. Démarrer
2. Sélectionner les options
3. Sélectionner un tarif
4. Terminer cette réservation
5. Confirmation

#### a) Vols



Remplissez le formulaire avec votre parcours, les dates et les horaires souhaités puis lancez votre recherche.

1 Démarrer
2 Sélectionner des vols
3 Sélectionner un tarif
4 Terminer la réservation
5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Aller simple
☒ Aller-retour
Multi-villes

Départ de  
Paris (PAR)  
France
FR

Arrivée à  
Marseille (MRS)  
France
FR

☐ Uniquement les correspondances directes

Date de départ  
Mar, 7 Jan 2020
Départ Heure  
08 : 00

Date de retour  
Mer, 8 Jan 2020
Départ Heure  
18 : 00

Compagnies aériennes (optionnel, max 6)

Classe de service  
Economy

→

Vous pouvez également :

- Choisir s'il s'agit d'un aller simple, d'un aller-retour ou de trajets multi-villes
- Appliquer un filtre sur les **compagnies aériennes**
- Filtrer la classe de réservation
- Rechercher uniquement des vols directs

Sur la page suivante, retrouvez les disponibilités les plus pertinentes pour vos critères

Avec les tarifs les moins chers disponibles pour chaque option

Trier par tarif, horaire, durée du voyage...

Ou appliquez des filtres (compagnies, nombre de stops...)

1 Démarrer 2 Sélectionner des ... 3 Sélectionner un t... 4 Terminer la résér... 5 Confirmation

Charpentier, Alexandre

Aller-retour **Paris** ⇌ **Marseille**

PAR → MRS  
mar., 7 janv.

MRS → PAR  
mer., 8 janv.

Trié par  
Tarifs le plus bas

Filtre

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

| Compagnie         | Vol       | Paris, FR | Sans arrêt | Durée totale | Marseille, FR | Recommandé | Prix total |
|-------------------|-----------|-----------|------------|--------------|---------------|------------|------------|
| Air France - 6006 | 08:25 ORY |           | 1h 20m     |              | 09:45 MRS     |            | 119,10 €   |
| Air France - 7660 | 07:10 CDG |           | 1h 25m     |              | 08:35 MRS     |            | 138,38 €   |

Différence de temps : 0h 00m

Choisissez votre vol aller puis votre retour en bas de page

PAR → MRS  
mar., 7 janv. ✓

MRS → PAR  
mer., 8 janv.

Trié par  
Tarifs le plus bas

Filtre

Recommandé x Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

| Compagnie         | Marseille, FR | Sans arrêt | Paris, FR | Recommandé | Prix total |
|-------------------|---------------|------------|-----------|------------|------------|
| Air France - 6021 | 18:50 MRS     | 1h 25m     | 20:15 ORY |            | 243,28 €   |
| Air France - 7671 | 19:35 MRS     | 1h 30m     | 21:05 CDG |            | 243,28 €   |

Différence de temps : 0h 00m

Ou afficher l'ensemble des meilleures propositions tarifaires disponibles en cliquant ici depuis la proposition aller

Air France - 6006

Paris, FR  
**08:25 ORY**

Sans arrêt  
 Durée totale : 1h 20m

Marseille, FR  
**09:45 MRS**

Recommandé

Prix totaux du voyage à partir de **119,10 €**

Air France - 6006

Paris, FR  
**08:25 ORY**

Sans arrêt  
 Durée totale : 1h 20m

Marseille, FR  
**09:45 MRS**

Recommandé

Vous pouvez combiner votre vol à aller avec un de ces vols au retour et sélectionner les deux en même temps.

| Air France                               | Marseille, FR    | 1 Arrêt                             | Paris, FR        | Recommandé | Prix totaux du voyage en Economy depuis |  |
|------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------------|--|
| Air France - 1299 (opérés par Hop), 6141 | <b>17:05 MRS</b> | Durée totale : 3h 20m               | <b>20:25 ORY</b> | Recommandé | <b>119,10 €</b>                         |  |
| Air France - 7671                        | <b>19:35 MRS</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 30m | <b>21:05 CDG</b> | Recommandé | <b>133,28 €</b>                         |  |
| Air France - 6021                        | <b>18:50 MRS</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 25m | <b>20:15 ORY</b> | Recommandé | <b>153,28 €</b>                         |  |
| Air France - 6017                        | <b>16:50 MRS</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 25m | <b>18:15 ORY</b> | Recommandé | <b>232,28 €</b>                         |  |
| Air France - 1299 (opérés par Hop), 6145 | <b>17:05 MRS</b> | 1 Arrêt<br>Durée totale : 4h 20m    | <b>21:25 ORY</b> | Recommandé | <b>243,10 €</b>                         |  |

Et réserver directement votre aller-retour en cliquant sur l'une des propositions retours

Note : vous pouvez afficher le détail des vols en cliquant sur l'une des propositions

Et retrouvez les terminaux, les émissions de CO2, la durée du voyage, et des informations pertinentes (en orange) comme le peu de places restant ou le jour d'arrivée s'il n'est pas le jour du départ...

Air France - 6017  
Airbus A319

Marseille, FR  
**16:50 MRS**

1h 25m

Paris, FR  
**18:15 ORY**

Economy

Marseille Provence Airport, Terminal: 1B      Aéroport de Paris-Orly, Terminal: 2

---

Détails:      Recommandé  
Émissions de CO<sub>2</sub>:      Economy/Premium Economy: 90kg

---

Durée totale du voyage: 1h 25m      Quelques sièges restants      Prix totaux du voyage en Economy depuis **232,28 €**

Après avoir effectué votre choix, vous retrouverez les propositions tarifaires pour votre sélection sur la page suivante

Vous pouvez afficher l'ensemble des tarifs et notamment les combinaisons tarifaires en cliquant ici

Afficher plus de tarifs ☐

Plusieurs classes de service ☐ Filtre ☐

Les prix n'incluent pas les frais de service de l'agence de voyage qui peuvent s'appliquer ou les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

**Tarif suggéré**

| Classe de service | Modifier | Rembourser           | Bagage |          | Prix total |
|-------------------|----------|----------------------|--------|----------|------------|
| ECONOMY           | 70,00 €  | +54,28 € / -219,00 € | 1 x    | STANDARD | 273,28 €   |

**Autres tarifs**

| Classe de service | Modifier       | Rembourser           | Bagage |       | Prix total |
|-------------------|----------------|----------------------|--------|-------|------------|
| ECONOMY           | Non modifiable | +54,28 € / -189,00 € | X      | LIGHT | 243,28 €   |
| ECONOMY           | Modifiable     | +373,28 € / -0,00 €  | 1 x    | FLEX  | 373,28 €   |

Retrouvez la synthèse des conditions d'échange et de remboursement (en vert le montant remboursable, en rouge le montant non remboursable), les bagages inclus avec chaque tarif.

Vous retrouverez l'ensemble des conditions et services inclus en cliquant sur le nom du tarif.

Après avoir sélectionné le tarif qui vous convient, vous retrouverez votre récapitulatif sur la page suivante

Vous pouvez ajouter des prestations comme des bagages supplémentaires, réservez un siège.

1 Démarrer 2 Sélectionner des vols 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

Vous créez une réservation pour: Charpentier, Alexandre

|                   |       |               |                       |               |
|-------------------|-------|---------------|-----------------------|---------------|
| Air France - 6006 | JAN 7 | Paris, FR     | Sans arrêt            | Marseille, FR |
|                   |       | 08:25 ORY     | Durée totale : 1h 20m | 09:45 MRS     |
| Air France - 6021 | JAN 8 | Marseille, FR | Sans arrêt            | Paris, FR     |
|                   |       | 18:50 MRS     | Durée totale : 1h 25m | 20:15 ORY     |

| Classe de service | Modifier | Rembourser           | Bagage |          | Prix total |
|-------------------|----------|----------------------|--------|----------|------------|
| ECONOMY           | 70,00 €  | +54,28 € / -219,00 € | 1 x    | STANDARD | 273,28 €   |

Sélectionner des sièges 0,00 €

Ajouter un bagage 0,00 €

Ajouter des services 0,00 €

Mettre la réservation en attente ☐

Vous pourrez également choisir de mettre en attente votre dossier et le confirmer ultérieurement

Vous devrez compléter les éventuels champs analytiques propres à votre établissement.

**Informations de réservation**

Veuillez sélectionner

Et vous retrouverez les données du profil de votre voyageur que vous pourrez modifier si besoin.

**Charpentier, Alexandre**

|  |                                    |                                                                                                                                                |   |
|--|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  | <b>Données du voyageur</b>         | M. Alexandre Charpentier, sdelabrosse@jancarthier.fr, 33489784568, France                                                                      | ▼ |
|  | <b>Billet</b>                      | Billet électronique, Moyen d'identification pour les billets électroniques: Utiliser une ID de photo émise par le gouvernement non enregistrée | ▼ |
|  | <b>Paiement ou garantie</b>        | Paiement sur facture                                                                                                                           | ▼ |
|  | <b>Numéro de voyageur fréquent</b> | Pas de carte utilisée                                                                                                                          | ▼ |
|  | <b>Demande de repas</b>            | Repas standard                                                                                                                                 | ▼ |
|  | <b>Remarques</b>                   | Ajouter vos propres remarques                                                                                                                  | ▼ |

☐ Ajouter cette information au profil utilisateur du voyageur

Vous pouvez transférer les modifications effectuées dans son profil directement en cochant cette case avant de finaliser votre réservation

Avant de finaliser, vous pouvez ajouter une prestation en voyage en cliquant sur le bouton correspondant puis sur « terminer cette réservation »

Vous souhaitez ajouter une autre réservation à votre voyage après celle-ci ? Sélectionner votre prochain type de réservation ici.

Votre prochaine réservation démarre dès que celle en cours sera terminée

**273,28 €**  
Détails ▼

**Terminer cette réservation**  
Envoyer pour paiement

Après avoir finalisé votre réservation, un mail de confirmation vous sera envoyé.

Aussi, votre dossier voyage sera envoyé dans notre file d'attente d'émission (excepté si vous dépendez d'un circuit de validation).

Les billets seront édités et envoyés dans les minutes suivantes.

## Confirmer un vol en option

Sur l'agenda, sélectionnez le voyage concerné

The screenshot shows the Jancarthier Business Travel interface. At the top, there is a header bar with a user profile for 'Charpentier, Alexandre' and a calendar view. A blue arrow points to a date in the calendar. Below the header, a modal window displays flight details for 'mar., 7 janv.'. The flight is titled 'Réservation de vol (En attente)' and is operated by 'Air France - 6006'. The itinerary shows a departure from Paris, FR - Aéroport de Paris-Orly, Terminal: 1 at 08:25 ORY, and an arrival at Marseille, FR - Marseille Provence Airport, Terminal: 1B at 09:45 MRS. The flight duration is 1 hr. 20min., and it is a direct flight. A blue arrow points to the flight details box.

Puis cliquez sur le résumé du voyage

Dans le bas de la page suivante, choisissez parmi les options disponibles

**Nous vous remercions pour votre réservation.**

Important: toutes ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable. Tous les horaires sont affichés en heure locale. Vous serez seul responsable en cas de non-respect des normes en vigueur relatives aux visas et vaccins. En cas de changement du programme de votre voyage, veuillez annuler le plus rapidement possible les réservations devenues inutiles. Attention: les prix de référence affichés ici peuvent varier en fonction de la fluctuation des cours.

[Continuer vers Bookings On Hold](#) | [Confirmer la réservation](#) | [Annuler toute la réservation](#)

[Retour](#)

## b) Trains



Pour votre réservation de train, le processus de réservation est le même que pour la réservation de vols.

Renseignez votre parcours et vos dates de voyages et lancer votre recherche

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Depuis la gare ferroviaire  
**Paris (Toutes Gares)**  
 Paris, France

Vers la gare ferroviaire  
**Lyon (Toutes Gares)**  
 Lyon, France

☐ Uniquement les trains directs ou

Date de départ: **Mar, 14 Jan 2020** 08 : 00  
 Date de retour: **Mer, 15 Jan 2020** 18 : 00

Pour ce voyage, vous pouvez saisir [Carte de réduction pour le train](#) pour le voyageur.

Options alternatives pour votre voyage retour ?

Classe de service: **2ème classe**

Comme pour l'aérien, vous pouvez également appliquer des filtres et trier les propositions à votre convenance

1 Démarrer 2 Sélectionner des ... 3 Sélectionner un t... 4 Terminer la résér... 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Aller-retour **Paris ⇌ Lyon**  
**Paris (Toutes Gares) → Lyon (Toutes Gares)** mar., 14 janv.  
**Lyon (Toutes Gares) → Paris (Toutes Gares)** mer., 15 janv.

Trié par: **Tarifs le plus bas**

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : 0h 00m

|                                                   |                                               |                                     |                                          |                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ✓  SNCF (French Railways) - TGF 6609              | Paris Gare De Lyon, Paris, FR<br><b>09:56</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 2h 00m | Lyon Part Dieu, Lyon, FR<br><b>11:56</b> | Recommandé <input type="button" value="→"/> |
| Prix totaux du voyage à partir de <b>90,00 €</b>  |                                               |                                     |                                          |                                             |
| ✓  SNCF (French Railways) - TGF 6607              | Paris Gare De Lyon, Paris, FR<br><b>08:59</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 57m | Lyon Part Dieu, Lyon, FR<br><b>10:56</b> | Recommandé <input type="button" value="→"/> |
| Prix totaux du voyage à partir de <b>103,00 €</b> |                                               |                                     |                                          |                                             |

Sélectionnez le train aller souhaité (ou afficher les meilleurs tarifs disponibles)

## Sélectionnez votre train retour :

Paris (Toutes Gares) → Lyon (Toutes Gares) mar., 14 janv. ✓

Lyon (Toutes Gares) → Paris (Toutes Gares) mer., 15 janv.

Trié par Tarifs le plus bas

Filtre

Recommandé x Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Différence de temps : 0h 00m

|                                     |                                   |                                     |                                        |            |                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|
| ✓ SNCF (French Railways) - TGF 6628 | Lyon Part Dieu, Lyon, FR<br>18:04 | Sans arrêt<br>Durée totale : 2h 04m | Paris Gare De Lyon, Paris, FR<br>20:08 | Recommandé | Prix totaux du voyage en 2ème classe depuis 90,00 € |
| ✓ SNCF (French Railways) - TGF 6628 | Lyon Part Dieu, Lyon, FR<br>18:38 | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 56m | Paris Gare De Lyon, Paris, FR<br>20:34 | Recommandé | Prix totaux du voyage en 2ème classe depuis 90,00 € |

Puis sélectionnez le tarif de votre choix parmi la liste des tarifs proposés

Pour réduire la liste, vous pouvez appliquer des filtres (ex : tarifs seconde classe uniquement)

Aller-retour Paris ⇌ Lyon

|                                     |        |                               |                       |                               |
|-------------------------------------|--------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ✓ SNCF (French Railways) - TGF 6609 | JAN 14 | Paris Gare De Lyon, Paris, FR | Sans arrêt            | Lyon Part Dieu, Lyon, FR      |
|                                     |        | 09:56                         | Durée totale : 2h 00m | 11:56                         |
| ✓ SNCF (French Railways) - TGF 6628 | JAN 15 | Lyon Part Dieu, Lyon, FR      | Sans arrêt            | Paris Gare De Lyon, Paris, FR |
|                                     |        | 18:04                         | Durée totale : 2h 04m | 20:08                         |

Filtre

Tarif suggéré

Classe de service 2ÈME CLASSE

Modifier Pas d'informations

Annulation Pas d'informations

PREMIERS (JR11)

Prix total 90,00 €

Consulter les conditions d'échange et d'annulation en cliquant sur le nom du tarif.

Sur la page suivante vous pourrez indiquer les préférences de voyages ou modifier celle renseignées dans le profil voyageur.

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

|                                     |        |                               |                       |                               |
|-------------------------------------|--------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ✓ SNCF (French Railways) - TGF 6609 | JAN 14 | Paris Gare De Lyon, Paris, FR | Sans arrêt            | Lyon Part Dieu, Lyon, FR      |
|                                     |        | 09:56                         | Durée totale : 2h 00m | 11:56                         |
| ✓ SNCF (French Railways) - TGF 6628 | JAN 15 | Lyon Part Dieu, Lyon, FR      | Sans arrêt            | Paris Gare De Lyon, Paris, FR |
|                                     |        | 18:04                         | Durée totale : 2h 04m | 20:08                         |

Classe de service 2ÈME CLASSE

Modifier Pas d'informations

Annulation Pas d'informations

PREMIERS (JR11)

Prix total 90,00 €

Sélectionner des préférences de ... 0,00 € Détails

Les options pour vos trains s'affichent alors.

Cliquez ici si vous souhaitez appliquer des préférences différentes pour chacun des trains (aller et retour) et afficher les deux trajets (pour par exemple indiquer un numéro de siège à l'aller différent de celui du retour).

Sélectionner des préférences de siège

Mentique pour tous les trains ☒

 Delabrosse, Sylvain

 Tous les trains  
Paris Gare De Lyon - Lyon Part Dô...

 2ème classe

| Sélectionner la position                                                          |                                                                                   | Sélectionner le siège                                                             | Sélectionner l'étage                                                              |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Fenêtre                                                                           | Corridor                                                                          | Siège                                                                             | Plafond inférieur                                                                 | Plafond supérieur                                                                 |

Sélectionner des spécifications de siège supplémentaire

☐  Fauteuil roulant  
3 sièges, couchettes ou lits accessibles en fauteuil roulant

Réservation de siège étendue

Sélectionnez la préférence de votre choix en cliquant sur le type de placement souhaité.

Ou demandez à être placé à côté d'un voyageur ayant déjà une réservation dans votre train.

Il faut pour cela développer la section « réservation de siège étendue ».

Vous pourrez alors indiquer les numéros de voiture et de siège du voyageur avec qui vous souhaitez voyager

Réservation de siège étendue

Réserver un siège à côté d'un wagon et d'un numéro de siège spécifiques

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| Numéro de voiture<br>08 | Numéro de siège<br>82 |
|-------------------------|-----------------------|

 Retour

0,00 €  
Détails

Confirmer

Puis confirmez

Une requête est alors envoyée à la compagnie après la finalisation de votre dossier.

Elle sera confirmée sous réserve de disponibilité.

### c) Mix de train et vols

Vous pouvez combiner des trajets en train et en avion pour vos voyages professionnels.



Renseignez votre parcours ainsi que vos horaires.

Note : vous devez impérativement indiquer un parcours dont les villes sont accessibles via une gare ET un aéroport.

1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

Depuis la gare ferroviaire

**Paris (Toutes Gares)**  
Paris, France

FR

Vers la gare ferroviaire

**London St. Pancras International (Londres Eurostar)**  
Londres, Royaume-Uni

GB

Les vols entre les villes associées aux gares ferroviaires sélectionnées seront affichés.

☒ Seulement les vols sans escale / les trains directs

Date de départ

**Mer, 8 Jan 2020**

Heure

**08 : 00**

Calendrier

Date de retour

**Jeu, 9 Jan 2020**

Heure

**18 : 00**

Calendrier

Pour ce voyage, vous pouvez saisir [Carte de réduction pour le train](#) pour le voyageur.

Compagnies aériennes (optionnel, max 6)

Classe de service (pour le vol)

**Economy**

Classe de service (pour le train)

**2ème classe**

Vous retrouverez les propositions classées par ordre de tarifs par défaut

Vous pouvez modifier les critères de tri (horaires) et appliquer des filtres (n'afficher que les trains par exemple)

Aller-retour **Paris ⇌ Londres**

**PAR → LON**  
mer., 8 janv.

**LON → PAR**  
jeu., 9 janv.

Trié par

**Tarifs le plus bas**

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Différence de temps : -1h 00m

|                                                  |                               |                                     |                                 |                              |                                  |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| ✓  Vueling Airlines - 8770                       | Paris, FR<br><b>06:55 CDG</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 05m | Londres, GB<br><b>07:00 LGW</b> | Recommandé<br>Achat immédiat | <input type="button" value="→"/> |
| Prix totaux du voyage à partir de <b>77,98 €</b> |                               |                                     |                                 |                              |                                  |
| ✓  Vueling Airlines - 8778                       | Paris, FR<br><b>12:10 CDG</b> | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 05m | Londres, GB<br><b>12:15 LGW</b> | Achat immédiat               | <input type="button" value="→"/> |
| Prix totaux du voyage à partir de <b>77,98 €</b> |                               |                                     |                                 |                              |                                  |

Sélectionnez les propositions vous convenant.

Par exemple une proposition avion à l'aller

Et une proposition train pour le retour (ici un filtre a été appliqué manuellement pour afficher uniquement les trains pour le retour)

PAR → LON  
mer., 8 janv. ✓

LON → PAR  
jeu., 9 janv.

Trié par  
**Tarifs le plus bas**

Filtre

Trains uniquement

Filtre transparent

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Différence de temps : +1h 00m

|                            |                                               |                       |                               |            |
|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------|
| ✓ SNCF Eurostar - TGR 9042 | London St. Pancras International, Londres, GB | Sans arrêt            | Paris Gare Du Nord, Paris, FR | Recommandé |
|                            | <b>17:01</b>                                  | Durée totale : 2h 25m | <b>20:26</b>                  |            |

|                            |                                               |                       |                               |            |
|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------|
| ✓ SNCF Eurostar - TGR 9046 | London St. Pancras International, Londres, GB | Sans arrêt            | Paris Gare Du Nord, Paris, FR | Recommandé |
|                            | <b>18:01</b>                                  | Durée totale : 2h 16m | <b>21:17</b>                  |            |

Retrouver sur la page suivante la liste des propositions tarifaires avec les conditions d'annulation et d'échange comme vu plus dans les chapitres « vols » et « trains »

Aller-retour **Paris ⇌ Londres**

|                        |       |                  |                       |                  |
|------------------------|-------|------------------|-----------------------|------------------|
| ✓ AF Air France - 1580 | JAN 7 | Paris, FR        | Sans arrêt            | Londres, GB      |
|                        |       | <b>10:00 CDG</b> | Durée totale : 1h 30m | <b>10:30 LHR</b> |

|                            |       |                                               |                       |                               |
|----------------------------|-------|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ✓ SNCF Eurostar - TGR 9042 | JAN 8 | London St. Pancras International, Londres, GB | Sans arrêt            | Paris Gare Du Nord, Paris, FR |
|                            |       | <b>17:01</b>                                  | Durée totale : 2h 25m | <b>20:26</b>                  |

Afficher plus de tarifs

Plusieurs classes de service

Filtre

Les prix n'incluent pas les frais de service de l'agence de voyage qui peuvent s'appliquer ou les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement.

Tarif suggéré

|                                           |                                       |                                           |                    |                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| → Classe de service<br><b>ECONOMY</b>     | Modifier<br><b>Non modifiable</b>     | Rembourser<br><b>+30,28 € / -166,00 €</b> | Bagage<br><b>X</b> | <b>LIGHT1</b>              |
| ← Classe de service<br><b>2ÈME CLASSE</b> | Modifier<br><b>Pas d'informations</b> | Annulation<br><b>Pas d'informations</b>   |                    | <b>STANDARD (BOPEXASB)</b> |

Prix total  
**261,78 €**

Sélectionnez la proposition tarifaire de votre choix.

Sur la page suivante, ajoutez des services, réservez vos sièges, ajoutez des bagages si souhaité

1 Démarrer
2 Sélectionner les options
3 Sélectionner un tarif
4 Terminer la réservation
5 Confirmation

A Charpentier, Alexandre

|                                |       |                                                        |                                     |                                        |
|--------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| ✓ <b>AF</b> Air France - 1580  | JAN 7 | Paris, FR<br>10:00 CDG                                 | Sans arrêt<br>Durée totale : 1h 30m | Londres, GB<br>10:30 LHR               |
| <b>SNV</b> Eurostar - TGR 9042 | JAN 8 | London St. Pancras International, Londres, GB<br>17:01 | Sans arrêt<br>Durée totale : 2h 25m | Paris Gare Du Nord, Paris, FR<br>20:26 |

→ Classe de service **ECONOMY**
Modifier **Non modifiable**
Rembourser **+30,28 € / -166,00 €**
Bagage **X**
**LIGHT**

← Classe de service **2ÈME CLASSE**
Modifier **Pas d'informations**
Annulation **Pas d'informations**
**STANDARD (BOPEXAGB)**

Prix total **261,78 €**

Sélectionner des sièges dans l'av...
0,00 €
Détails

Ajouter un bagage
0,00 €

Ajouter des services pour le vol
0,00 €

Sélectionner préférences de siège dans le train
0,00 €
Détails

Remplissez les champs obligatoires et modifier les informations du profil si nécessaire puis finalisez votre réservation

Vous souhaitez ajouter une autre réservation à votre voyage après celle-ci ? Sélectionner votre prochain type de réservation ici.  
 Votre prochaine réservation commencera dès que celle en cours sera terminée



**261,78 €**  
Détails

**Terminer cette réservation**  
Envoyer pour paiement

## d) Hôtels



- **Indiquez une ville de destination**, ou le nom de l'hôtel que vous recherchez
- **Renseignez vos dates** d'arrivée et de départ
- Précisez si chambre simple ou double. Une liste d'hôtels s'affiche sur votre écran.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation A Duval, Anaïs (Vous)

Sélectionner une destination ou un hôtel

**London St. Pancras International (Londres Eurostar)**  
Londres, Royaume-Uni

ou entrez une adresse.

Occupation

☒ Simple ☐ Double

Dates d'arrivée et de départ

**Mar, 7 Jan 2020 – Mer, 8 Jan 2020**

Motif du séjour (optionnel)

Vous pouvez également indiquer une adresse, une gare ou un aéroport.

Sur la page des résultats, les propositions sont classées par ordre de prix croissants.

### Vous pouvez filtrer votre demande par :

- type d'hôtels (haut de gamme/entrée de gamme)
- rayon géographique des hôtels
- chaîne d'hôtels
- tarifs

Vous pouvez aussi trier par prix croissants, décroissants, par distance par rapport au lieu indiqué dans votre recherche.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation A Duval, Anaïs (Vous)

Chambre(s) simple(s) à **London St. Pancras International** pour 1 nuit, **mar., 7. JAN - mer., 8. JAN**

**910 de 1229 hôtels** selon vos critères. Affichage des hôtels par catégorie "Hôtels", filtré dans **15 km**, ayant **quel que soit le nombre d'étoiles**

Sélectionner un groupe

**Hôtels (307)**

Trier par

**Distance**

1 de 11

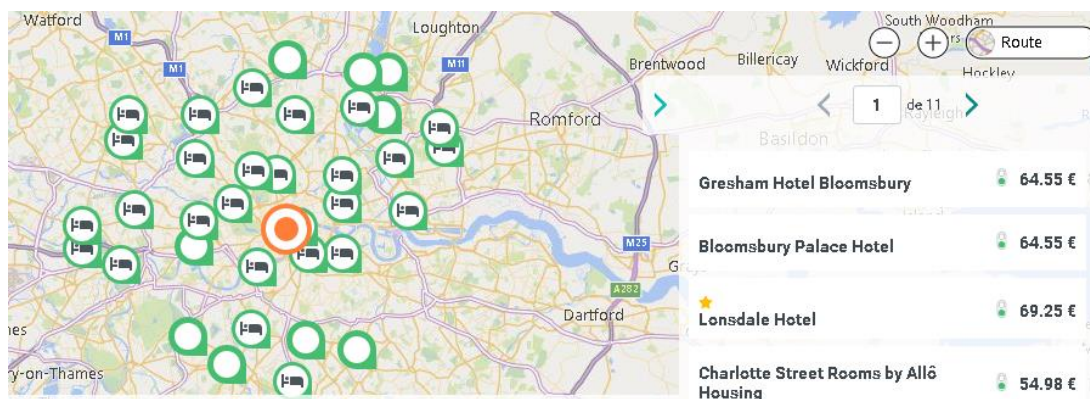
**Gresham Hotel Bloomsbury**  
Great Hotels of the World  
36 Bloomsbury Street, WC1B 3QJ London, Royaume-Uni  
Distance: 1.3 km

**64.55 €**  
Petit-déjeuner: non compris

**Bloomsbury Palace Hotel**  
25-31 Gower Street, WC1E 6HG London, Royaume-Uni  
Distance: 1.6 km

**64.55 €**  
Petit-déjeuner: inclus

Si vous préférez prioriser la localisation, vous pouvez afficher les hôtels proposés sur une carte en cliquant sur ce bouton.



Une fois votre hôtel sélectionné, vous accédez aux différentes informations diffusées par l'hôtel ainsi qu'aux photos et aux prix des chambres disponibles.

**Attention !** Comme l'indique le message ci-dessous, les réservations sont confirmées immédiatement auprès de l'hôtel même si elle est soumise à approbation si votre système dispose d'un circuit de validation.

Et les tarifs non remboursables sont soumis à pénalité si la réservation est annulée ou non confirmé par l'approbateur.

1 Démarrer 2 Sélectionner un hôtel 3 Sélectionner une chambre 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation

Attention : toute réservation, quel que soit le mode de paiement, est considérée par les hôteliers comme une réservation ferme. Les conditions de vente de l'hôtel s'appliquent donc dès la création du dossier et l'annulation d'une réservation avec un tarif non remboursable entraîne des frais d'annulation.

Chambre(s) simple(s) à The Wellington Hotel pour 1 nuit, mar., 7. JAN - mer., 8. JAN

**The Wellington Hotel**  
91-93 Watlington Road, SE1 8UD London, Royaume-Uni  
Distance: 1.2 km

Masquer la galerie de photos

Meilleur choix pour un tarif hôtelier restreint

Chambre Simple avec Douche - Non remboursable - Petit-déjeuner compris dans le tarif - Connexion Wi-Fi gratuite

Booking.com Rate  
104,46 €

Sélectionner une chambre

Sélectionnez votre chambre puis finalisez votre commande sur la page suivante.

## e) Location de voitures



- Cliquez sur l'icône « **voiture** » dans votre page d'accueil ;
- Indiquez le **lieu de prise du véhicule et du retour du véhicule** (Soit en entrant le code postal sous le format « 75011 », soit en indiquant un hôtel OU une adresse en cliquant sur « **adresse** ») ;
- **Renseignez vos dates** de début et de fin de location ;

1 Commencer la réservation d'... 2 Sélectionner des agences de l... 3 Sélectionner 4 Supplément 5 Finaliser cette réservation (o... 6 Confirmation

Prise en charge  
**Montpellier (MPL)**  
34000 - 34090, France  
ou entrez une **adresse**.

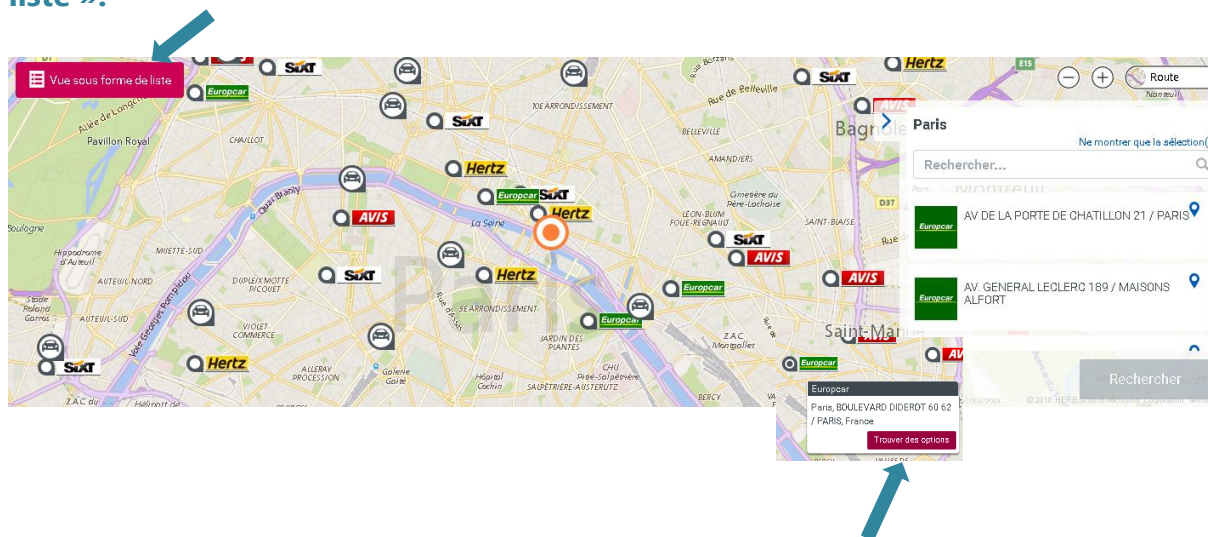
Restitution  
**agence identique**  
ou entrez une **adresse**.

Dates de prise en charge et de restitution  
**Mar, 24 Juil 2018 08 : 00 — Mer, 25 Juil 2018 18 : 00**  
1 jour

➔

Les agences de location sont proposées sur une carte.

Pour les afficher depuis une liste, vous pouvez cliquer sur « **Vue sous forme de liste** ».



Cliquez sur l'agence qui vous convient puis cliquez sur « trouvez des options » pour consulter les véhicules disponibles et leur prix.

Vous pouvez filtrer et trier les résultats en utilisant ces boutons

The screenshot shows a car rental selection interface. At the top, there are two dropdown menus: 'De la catégorie' (set to 'Dans la politique') and 'Trié par' (set to 'Prix le plus bas'). Below these, there are two car options. The first is a 'Mini' car for 65,00 €. The second is a '2-4 portes économique' car for 75,00 €. The second car's details, including 'Kilomètres inclus 200 Total' and 'ECMR', are highlighted with a red box. A red 'Sélectionner' button is visible next to each car. Arrows point to the filter/sort buttons at the top and the car selection card.

Consultez les options et km inclus et afficher les détails en cliquant sur la proposition

Sélectionnez le véhicule qui vous convient

Sur la page suivante, vous pourrez ajouter des options. Notamment un GPS.

The screenshot shows a page for adding optional equipment. The title is 'Ajouter un équipement spécial'. There is a list of options with toggle switches: 'Pneus à neige', 'Chaînes à neige', 'Porte-skis', 'Radio satellite', 'Système de navigation', 'Porte-bagages / porte-bagages de toit', and 'Porte-vélo'. The 'Système de navigation' toggle is highlighted with a blue circle and an arrow, indicating it is selected. All options are marked as 'Sous réserve de disponibilité'.

Finalisez votre réservation sur la page suivante.

## f) Confirmation de réservation

Une fois votre prestation réservée, **le récapitulatif de votre commande** va s'afficher sur votre écran.

| # Segment                          | Type                                                                              | Date du voyage | Destination                   | Horaires      | Classe             | Statut   | Total                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|---------------|--------------------|----------|-------------------------------|
| 1                                  |  | 15JAN20        | Paris(PAR) - Montpellier(MPL) | 08:30 - 09:50 | AF 7688<br>Economy | confirmé | 313,28                        |
| 2                                  |  | 16JAN20        | Montpellier(MPL) - Paris(PAR) | 20:45 - 22:15 | AF 7685<br>Economy | confirmé | Compris dans le # de segment1 |
| <b>Prix total du voyage en EUR</b> |                                                                                   |                |                               |               |                    |          | <b>313,28</b>                 |

Trip ID interne de cytric: 3805608199

### Infos supplémentaires sur la réservation:

**AF 7688, AF 7685, 15JAN20**  
Bon de commande: 1234569  
Code projet: UC2563  
Motif de déplacement: Formation

### Itinéraire


**mercredi, 15janvier2020 vers Montpellier**


Alexandre Charpentier ()

**AF 7688** Economy Classe (Y), Référence de la compagnie aérienne: P718PD

**08:30** Paris, FR (PAR), Aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle (CDG), Terminal 2F

**09:50** Montpellier, FR (MPL), Montpellier (Fr) (MPL)

Statut: confirmé

Bagages: Cabin Baggage 12KG 1PC 115CM, 1 Checked Bag up to 23 kg

Services supplémentaires: Snack, Beverage

Durée de vol: 1h 20min, Décalage horaire: 0, Miles: 380, émissions de CO2: 88 kg







Vous recevrez aussi, un email récapitulatif avec les mêmes informations. Il sera accompagné de pièces jointes vous permettant d'ajouter le voyage à votre agenda.



jeu. 05/12/2019 17:38

Jancarthier Voltaire <noreply@jancarthier.fr>

Confirmation de la réservation - Alexandre Charpentier - 15JAN20 - MPL, CDG - P718PD

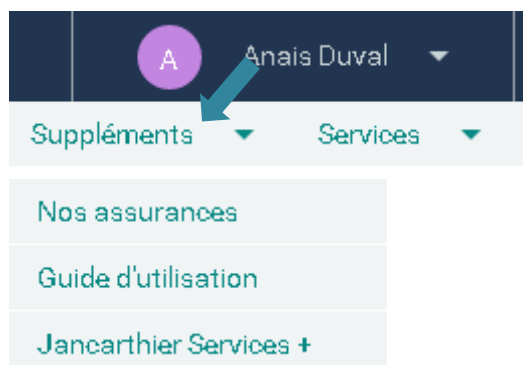
À Support


cytric\_vCalendar1.ics  
2 KB


cytric\_vCalendar2.ics  
2 KB

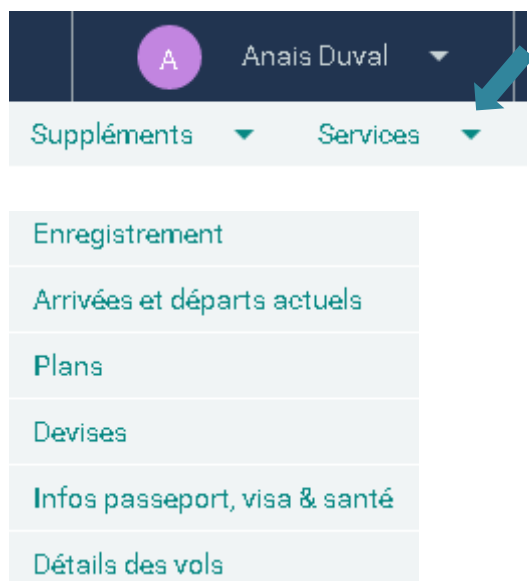
## 4) Informations pratiques

Retrouvez notre documentation (guides, services +, nos assurances...) via l'onglet « suppléments ».



Nos documents sont hébergés sur un serveur sécurisé.  
Il sera alors nécessaire de renseigner le mot de passe « jancarthier1 » pour accéder à la documentation et la télécharger à votre convenance.

Vous pouvez également utiliser des liens pratiques via la partie « Services »



Utilisez des raccourcis pour accéder à la page d'enregistrement en ligne des compagnies.

Consultez les sites des aéroports pour s'assurer de la ponctualité d'un vol

Consulter les plans, les formalités à remplir pour une destination, la fréquence des vols sur un parcours (détails des vols)...

Vous pouvez aussi obtenir des informations sur les symboles et la signalétique en cliquant sur ce lien en haut à gauche de votre page à tout moment



Voyageurs sélectionnés

**Duval, Anais (Vous)**
×

Province, Jancarthier Voltaire



## Étapes de la location de voiture

|  |                          |  |                        |
|--|--------------------------|--|------------------------|
|  | Air conditionné          |  | Porte-vélo             |
|  | Transmission manuelle    |  | Porte-bagages          |
|  | Transmission automatique |  | Porte-skis             |
|  | Diesel                   |  | Navigation             |
|  | Électrique               |  | Radio satellite        |
|  | Hybride                  |  | Chaînes à neige        |
|  | Assurance                |  | Pneus d'hiver          |
|  | Bagage en soute          |  | Frais transfrontaliers |
|  | Bagage à main            |  | Nombre de voyageurs    |

## 5) Contacts

### ASSISTANCE SUR VOTRE OUTIL DE RÉSERVATION EN LIGNE

#### → Assistance fonctionnelle (support de niveau 1) :

Votre équipe dédiée habituelle (pour vos réservations offline) effectue l'assistance fonctionnelle pour les fonctionnalités basiques de l'outil (*aide à la navigation, assistance à la mise à jour des profils, choix d'un tarif...*).

Elle est joignable par téléphone au numéro habituel.

#### → Assistance technique (support de niveau 2) :

Le service implémentation assure l'assistance technique de l'outil par mail (fonctionnalités avancées, comportement lié aux spécificités de vos paramétrages, prise en charge des éventuels dysfonctionnements...).

**Le service implémentation:** [support@jancarthier.fr](mailto:support@jancarthier.fr)

Merci d'indiquer un maximum d'informations (*les copies d'écran sont les bienvenues*).