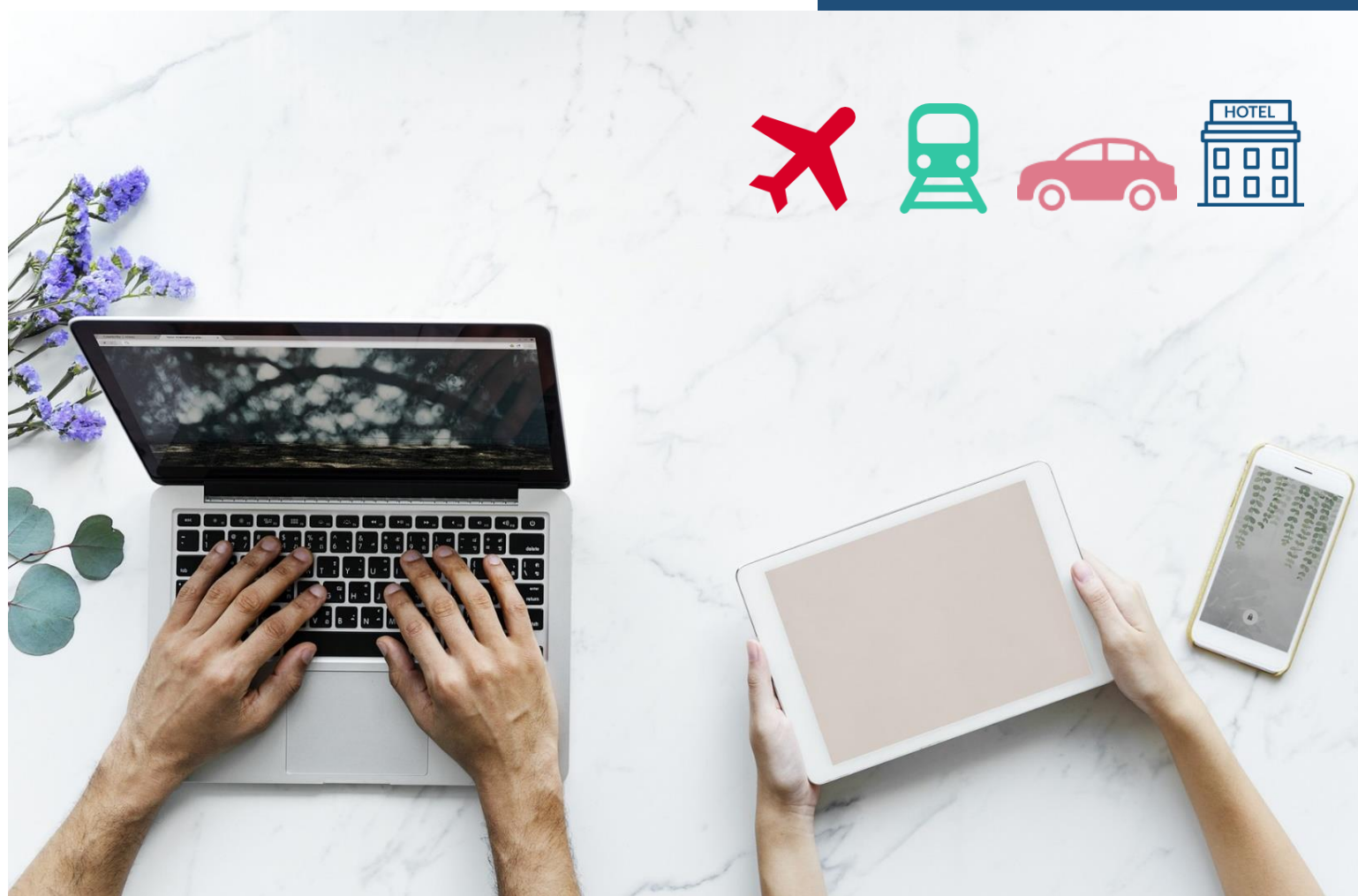


NOTRE OUTIL : JANCARTHIER ONLINE

GUIDE DE L'APPLICATION MOBILE



SOMMAIRE

1. Installer votre application mobile

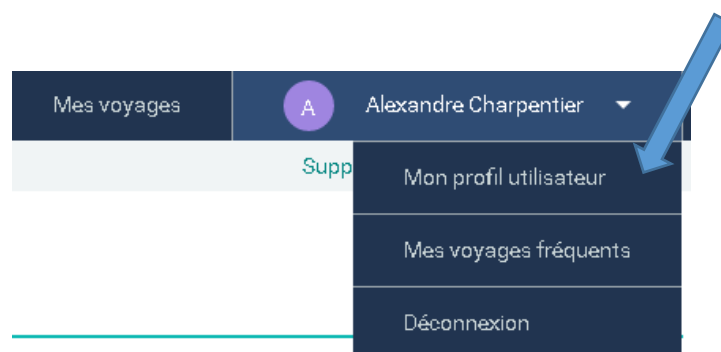
2. Connectez-vous

3. Effectuer une réservation

4. Informations pratiques

1) Installer votre application mobile

Connectez-vous tout d'abord à votre portail depuis votre ordinateur et rendez vous dans votre profil voyageur



Puis cliquez sur le bouton « Mobile »

Mon Profil Utilisateur

Dernières modifications: Jean Martin (#2019-11-19.16:00:39#)martin) le 15OCT19 11:25



En bas de la page suivante, cliquez sur « afficher votre mot de passe » pour décrypter les codes masqués

Données d'accès

Pour vous connecter à votre application cytric Mobile, vous devez saisir votre code PIN et votre code de sécurité. Ces identifiants doivent toujours rester confidentiels. Vous pouvez également utiliser cette page pour générer de nouveaux identifiants si vous en avez besoin (par ex. si les anciens ont expiré).

Votre numéro d'identification *****

personnel (PIN) est :

Code de sécurité : *****

Afficher votre mot de passe

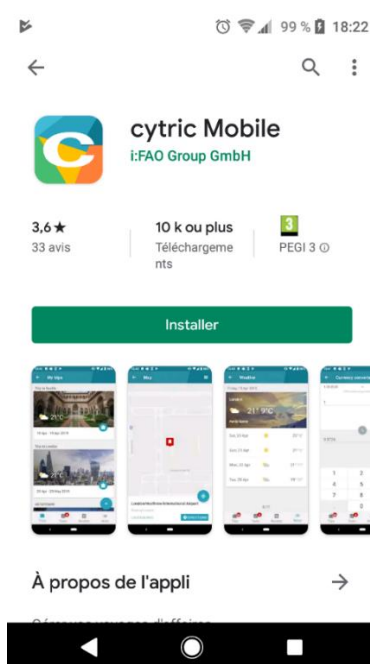
Modifier votre mot de passe

Une fois décryptés, prenez note de ces codes

Et rendez vous ensuite sur le marché des applications de votre mobile

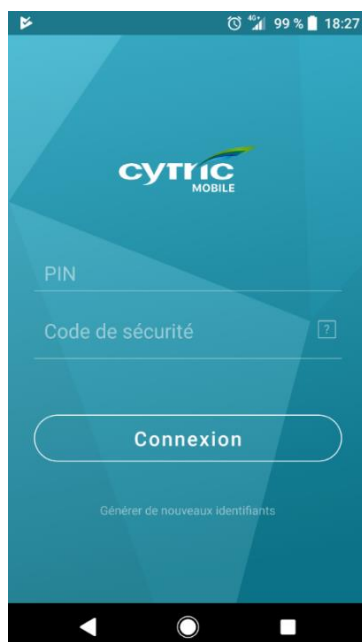


Et téléchargez l'application cytric Mobile

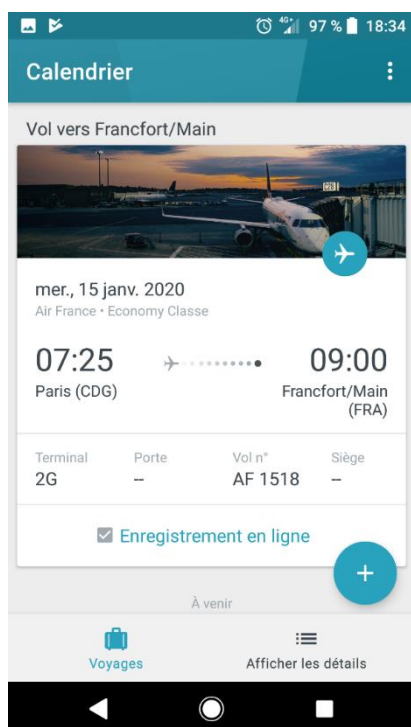


2) Connectez-vous

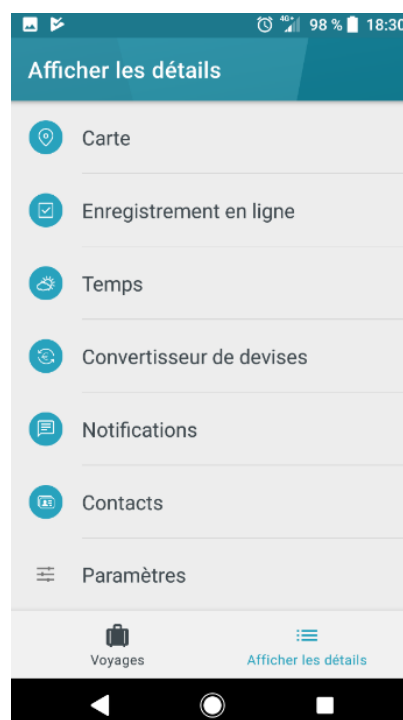
Démarrez l'application et saisissez les codes récupérés depuis votre profil voyageur



Une fois connecté, vous retrouverez votre agenda depuis votre page d'accueil

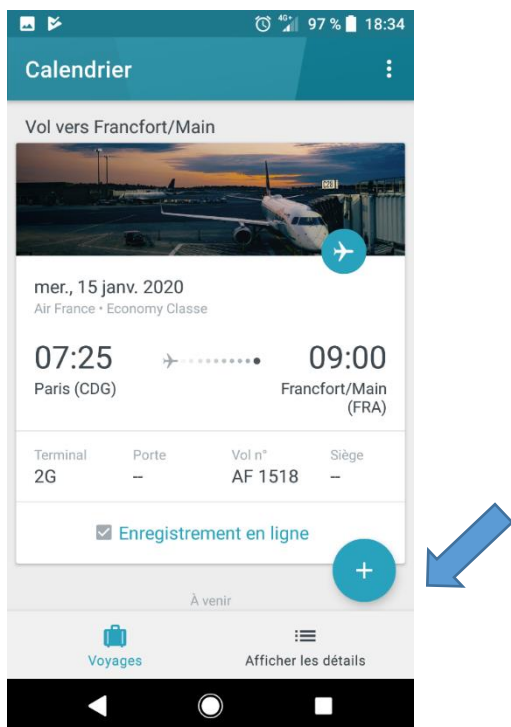


Vous pourrez aussi utiliser des liens pratiques, modifier certains paramètres comme activer les notifications par push

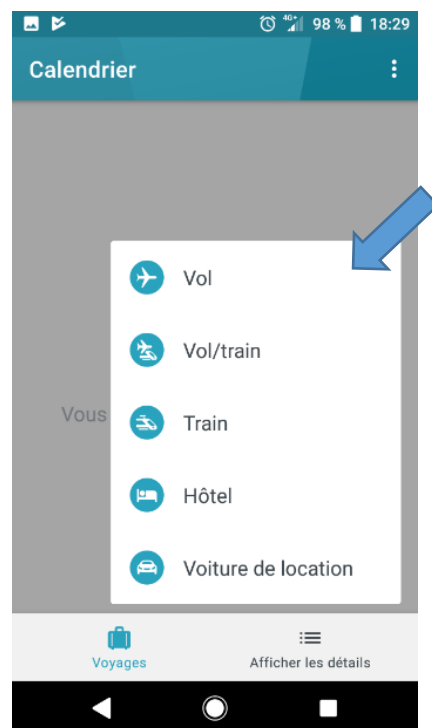


3) Effectuer une réservation

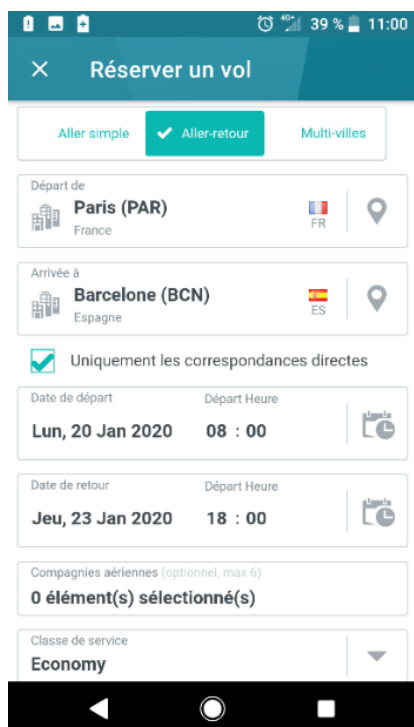
Et vous pourrez effectuer votre prochaine réservation directement depuis votre mobile



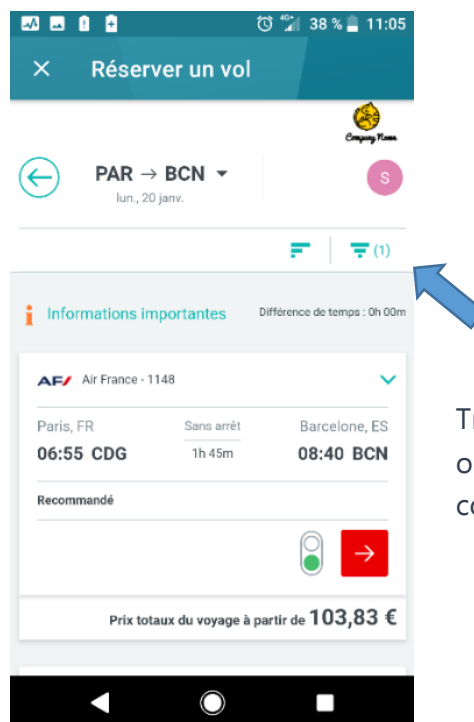
Et réservez les mêmes prestations que depuis la version web



Effectuez votre recherche avec vos critères

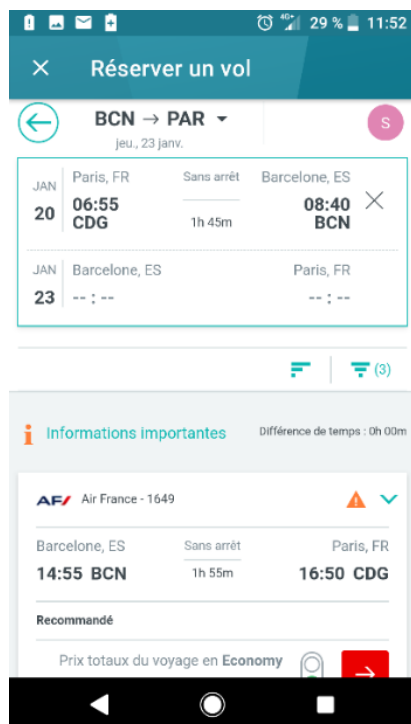


Choisissez votre vol aller

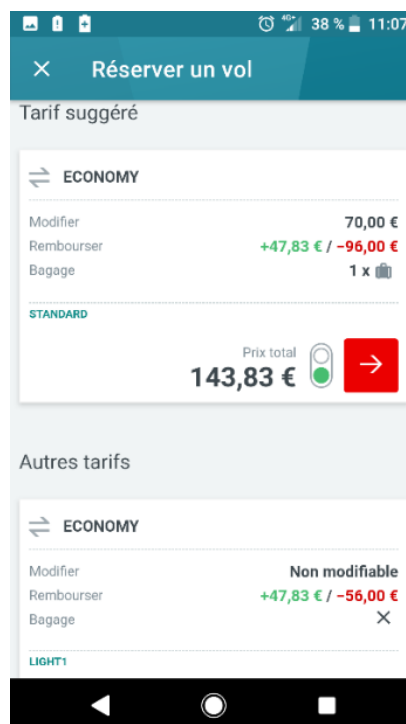


Triez et filtrez les options à votre convenance

Puis choisissez votre vol retour

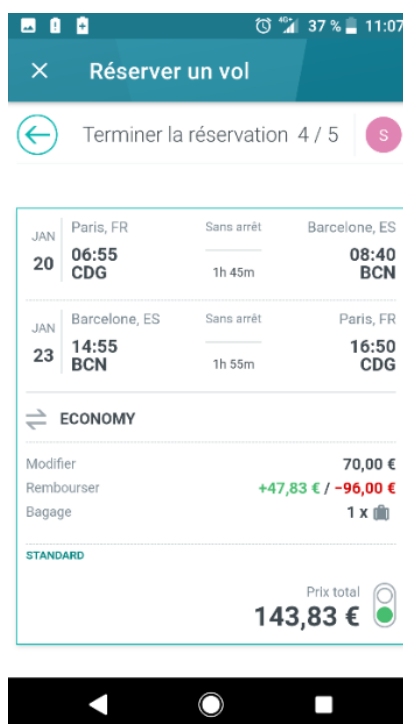


Sélectionnez votre tarif parmi les tarifs proposés

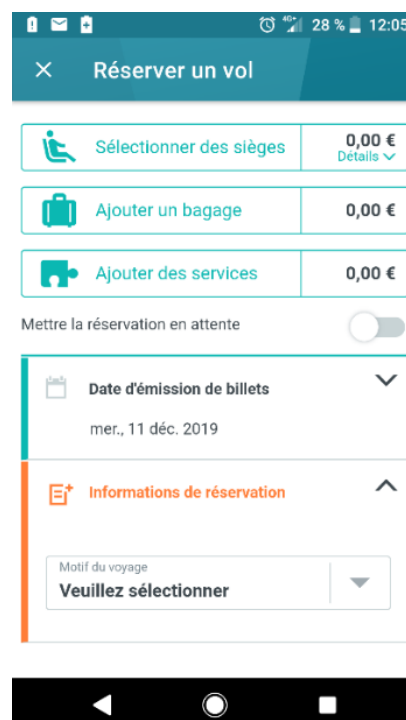


Visualisez les conditions d'échange et de remboursement

Consultez le récapitulatif

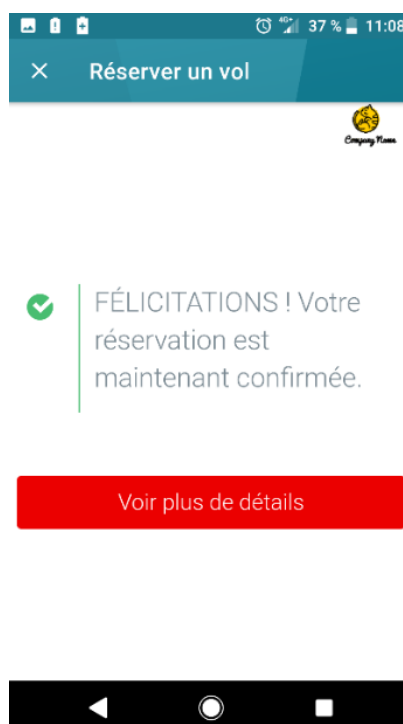


Et réservez des prestations additionnelles



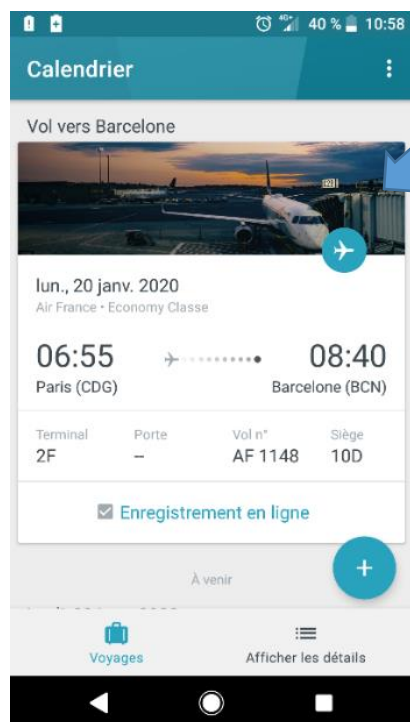
Remplissez les éventuels champs obligatoires, modifiez vos données personnelles si besoin, ajoutez des préférences de voyages et finalisez votre réservation en bas de page

Votre réservation est terminée !

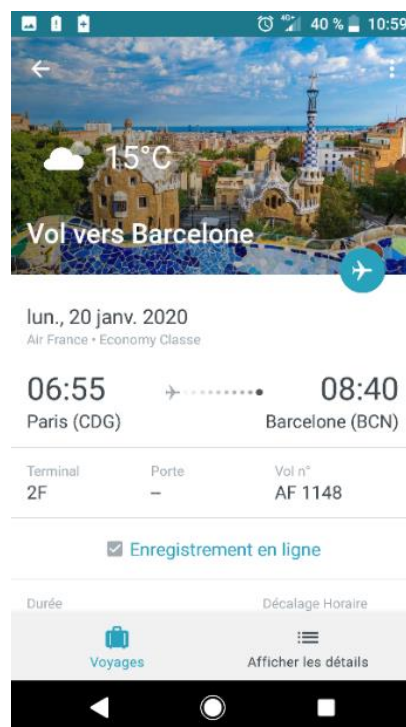


4) Informations pratiques

Depuis votre agenda, vous pouvez consulter les détails de votre voyage



Et consulter la météo, la durée du vol, votre référence de dossier



Vous pouvez aussi réaliser votre enregistrement en ligne

